

Caratteristiche e spazi prenotabili

L'App Affluences, tramite prenotazione on-line, permette l'accesso e la permanenza per attività di studio, consultazione o fotocopiatura presso le seguenti biblioteche.

- Biblioteca Frinzi
- Biblioteca Santa Marta
- Biblioteca Meneghetti
- Biblioteca Zanotto
- Biblioteca di Scienze Motorie

L'app è gratuita e disponibile su <u>App Store</u> o <u>Google Play</u> o via web da qualsiasi browser al sito www.affluences.com.

Sarà inoltre possibile utilizzare le postazioni pc al pubblico delle biblioteche per effettuare la prenotazione.

N.B.: Non serve registrarsi, è sufficiente inserire la propria e-mail (anche personale) al momento della prenotazione

L'App **Affluences** consente la prenotazione di una postazione (o di una postazione PC) per una determinata durata di tempo.

Gli utenti possono prenotare un posto a partire da 7 giorni prima fino al giorno stesso.

La durata massima di una prenotazione è di 6 ore (per l'emeroteca Frinzi 3 ore, ad esclusione dei posti riservati alla consultazione dei testi d'esame per i quali la durata massima è di un'ora).

N.B.: Nel caso un utente intenda prenotare un posto per più ore, dovrà effettuare più prenotazioni.



Prenotazione

Cercare la biblioteca di interesse nella barra di ricerca della App o del sito web ed entrare nella relativa pagina di prenotazione. Nella app la si può ritrovare anche fra le ricerche recenti.





L'utente deve cliccare quindi su

, in alto a destra sul sito o in basso nella schermata della App.

Prevision I





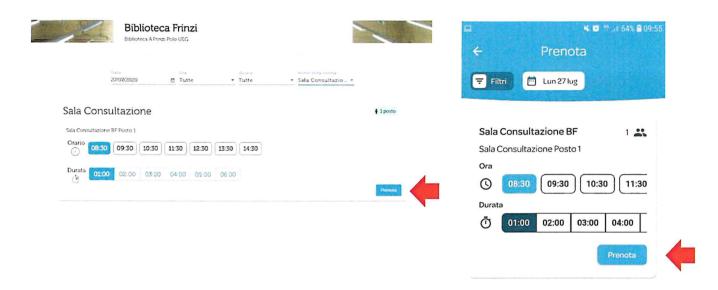


Biblioteca Frinzi Biblioteca A.Frinzi Polo UEG

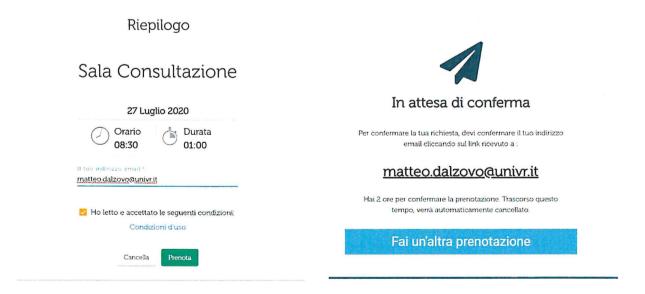




Seleziona uno dei posti numerati disponibili, l'ora di inizio di permanenza in Biblioteca e la durata prevista della prenotazione (nella combinazione delle immagini seguenti, l'utente rimarrà per un'ora al posto nr. 1 della Sala Consultazione BF, a partire dalle 08.30). Cliccare su Prenota

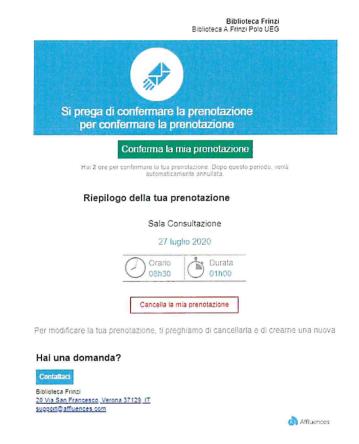


All'utente viene quindi mostrata una pagina di riepilogo (simile per app e web), e un avviso che ricorda di confermare la prenotazione tramite l'e-mail ricevuta (questa conferma viene richieste solo per la prima prenotazione o in caso di reinstallazione della app sullo smartphone).





La prenotazione del posto è definitiva solo dopo che l'utente avrà cliccato sul link "conferma la mia prenotazione" ricevuto via e-mail.



N.B.: una volta inserita nella app la propria e-mail alla prima prenotazione, non sarà più necessaria la conferma tramite e-mail: le prenotazioni successive risulteranno immediatamente confermate.



Registrazione dell'indirizzo e-mail nella App

L'Utente può registrare il proprio indirizzo e-mail nella App di Affluences per consultare le prenotazioni effettuate. La registrazione dell'indirizzo e-mail può essere fatta solamente con una prenotazione attiva.

- 1) Nel tab "prenotazioni" in basso, cliccare su "Aggiungi la tua e-mail"
- 2) Inserire il proprio indirizzo e-mail
- 3) Aprire la propria casella di posta elettronica: Il sistema invia una e-mail con oggetto "Affluences Conferma il tuo indirizzo e-mail"
- 4) Cliccare sul link "Conferma il mio indirizzo e-mail", contenuto all'interno della e-mail
- 5) Tornare sulla app e cliccare su Verifica Conferma





N.B.: nel caso gli utenti incontrassero difficoltà ad aprire i link delle e-mail che ricevono da Afflunces è necessario suggerire loro di aprire la propria casella di posta SENZA passare dalla app di UNIVR.

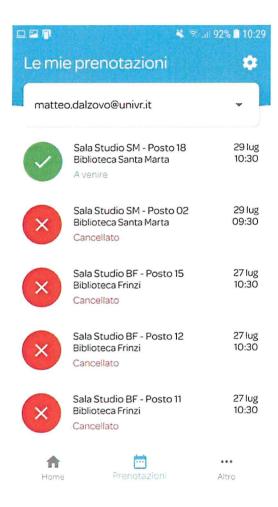
N.B.: è opportuno consigliare sempre agli utenti di controllare anche la casella SPAM, nel caso non ricevessero le e-mail.



Prenotazioni

Dopo la registrazione, cliccando su

saranno visualizzate le prenotazioni effettuate.



Cancellazione di una prenotazione da parte dell'utente

Per cancellare la prenotazione cliccare sul link "Cancella la mia prenotazione" nella e-mail di conferma ricevuta. La cancellazione può essere effettuata anche tramite App, accendendo al tab prenotazioni (dopo aver registrato il proprio indirizzo e-mail).

L'utente riceverà una e-mail con la conferma di avvenuta cancellazione.



Convalida della presenza in biblioteca tramite QR code

Gli utenti, dopo aver confermato la prenotazione con il link ricevuto tramite e-mail, dovranno convalidare la loro presenza in biblioteca scannerizzando il QR code che troveranno all'ingresso delle biblioteche.

N.B.: È un passaggio ulteriore rispetto alla prima convalida che consente all'utente di entrare in biblioteca. La convalida può essere effettuata a partire da 10 minuti prima dell'orario prescelto fino a circa 20 minuti dopo.



La convalida avviene tramite App. Accedere alla prenotazione dal tab "prenotazioni" e cliccare su "Convalida la mia presenza", l'utente dovrà inquadrare il QR code e attendere il messaggio di conferma.



N.B.: nel caso l'utente non abbia registrato il proprio indirizzo e-mail sulla app, può convalidare la presenza cliccando sul simbolo del QR code in alto nel tab prenotazioni.

