



**MAIL BOXES ETC.®**

**#PeoplePossible**



# CONTRATTO SPEDIZIONI

Cliente





MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## VALIDITÀ OFFERTA

La presente offerta ha validità 30 giorni dalla data di stesura e scadenza il 31 - 12 - 2018.

Salvo diversa indicazione il contratto alla scadenza sarà prorogato con un aumento del 3,5%.

Decorsi 6 mesi dall'ultima spedizione effettuata, il contratto verrà considerato scaduto, pertanto le tariffe abbinate non saranno applicate.

Mail Boxes Etc. è in grado di offrire una gamma di servizi e di assistenza diversa rispetto al corriere espresso diretto: preso atto di quanto descritto il Cliente dichiara di scegliere spontaneamente di affidare le proprie spedizioni a MBE 280 Mantova, MBE 177 Desenzano, MBE 616 Suzzara, MBE 150 Verona, MBE780 San Giovanni Lupatoto e comunque alla struttura operativa gestita dalla società CZ Mail di Corradini Beatrice & C. snc - via Diga Masetti, 28 - 46100 Mantova - P. IVA 02023290204.

## DATI DELL'AZIENDA

La fattura dovrà essere intestata a:

Ragione sociale Dip. Neuroscienze, Biomedicine e Movimento  
UNIVERSITA' DI VERONA

Persona di riferimento \_\_\_\_\_

Persona di riferimento - amministrazione CALDERARA Manuela

Persona di riferimento - spedizioni Alessandra Domeneghetti

Persona di riferimento - grafica e stampa \_\_\_\_\_

Indirizzo Policlínico G.B. Rossi, Piazzale LA Scauro 10

CAP 37134 Città Verona Prov. VR

Partita IVA o Codice Fiscale 01541040232

E-mail alessandra.domeneghetti@univr.it  
manuela.calderara@univr.it

Modalità di Pagamento Concordate:  Ri.Ba.30gg  Bonifico30gg

Banca d'appoggio \_\_\_\_\_

ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ C/C \_\_\_\_\_ Codice CIN \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

- fattura elettronica



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

**Luogo di Ritiro Merce:**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Persona di Riferimento \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**PRIVACY**

**Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003.**

Il D.L. **196/2003** tutela la riservatezza dei dati personali ed impone una serie di obblighi a chi "tratta" informazioni personali riferite ad altri soggetti.

Tra i più importanti adempimenti che la legge impone di rispettare, c'è quello di informare gli interessati e di acquisire il loro consenso al trattamento, soprattutto per le attività di trattamento relativamente alle quali i dati devono essere comunicati ad altri soggetti. Alla luce di quanto sopra, pertanto, ci pregiamo di informarVi, ai sensi dell'articolo 13 della legge in oggetto, che la scrivente ditta raccoglie e tratta dati concernenti:

1. Impresa per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità clienti/fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
2. Dipendente per le seguenti finalità:
  - elaborare le retribuzioni;
  - assolvere gli obblighi di legge e di contratto, inclusi quelli derivati dal contratto collettivo;
  - assolvere gli obblighi nei confronti degli Istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatori che integrativi e degli uffici del lavoro;
  - assolvere gli obblighi nei confronti dell'amministrazione finanziaria;
  - gestire rapporti con gli istituti di credito per il pagamento delle retribuzioni;
  - gestire rapporti con altri enti pubblici e privati, nel rispetto della vigente normativa, per garantire la normale e corretta gestione dei suoi dati;
  - gestire i dati per l'assolvimento di obblighi contrattuali contabili, retributivi, previdenziali e fiscali.

L'eventuale mancato conferimento dei dati non consentirebbe la costituzione e lo svolgimento del rapporto di lavoro, non essendo possibile gestire il rapporto stesso senza trattare i dati personali richiesti.

I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità esclusivamente interne di statistica e ricerca di mercato.

I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

I Vs. dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, elusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.

Sia il Vs. conferimenti dei dati che il Vs. consenso possono essere liberamente manifestati, ma il Vs. rifiuto comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali. Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera E, siamo ad informarVi dei diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) Dell'origine dei dati personali;
  - b) Delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) Della logica applicata in casi di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
  - e) Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
  - a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Il titolare del trattamento dei dati è** \_\_\_\_\_

Nel richiederVi la manifestazione espressa del Vs. consenso al trattamento (che comunque considereremo conferito oralmente, in caso di mancato ritorno della presente, di volta in volta, in relazione ai singoli rapporti commerciali, considerandoVi, sin d'ora, informati sui trattamenti da noi effettuati, ai sensi e per gli effetti del richiamato articolo 13 della legge in oggetto) cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

Il titolare \_\_\_\_\_

Manifestazione del consenso, ai sensi dell'art. 23 Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di legal

rappresentante della ditta

lavoratore dipendente

a seguito di presa visione delle informazioni di cui all'art. 13, acconsente ai trattamenti come sopra descritti.

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

- Servizio personalizzato in base alle vostre necessità di ritiro e consegna delle merce al Vs. domicilio.
- Informazioni relative alla spedizione in tempo reale, con fornitura di nominativo, data ed orario di consegna.
- Gestione diretta da parte nostra di eventuali problematiche relative a disguidi, ritardi o pratiche di rimborso.
- Gestione etichette, lettere di vettura e di tutta la documentazione relativa alla spedizione.
- Report mensile spedizioni effettuate.
- Consulenza per pratiche doganali
- Verifica congruità imballaggio.
- Nessun diritto fisso di spedizione.
- Nessun extra per gestione documenti (D.D.T.)
- Nessun obbligo di acquisto minimo di tagliandi di viaggio
- Trasporti dedicati in Italia e Europa
- Servizio capi appesi
- Triangolazioni
- Importazioni
- Spedizioni raccomandate
- Imballaggio con materiali certificati
- Imballaggi per trasporto refrigerato
- Spedizioni a temperatura controllata
- Spedizioni su pallet o cassa
- Assicurazione sicurezza
- Spedizioni pesi alti

## IMBALLAGGIO

È responsabilità del cliente di eseguire imballaggi a regola d'arte adatti al trasporto a mezzo corriere espresso. Mail Boxes Etc. è a disposizione dei propri clienti per indicazioni e consigli su come intervenire per effettuare imballaggi migliorare/completare/effettuare l'imballaggio dei colli adatti alla spedizione a mezzo corriere espresso. In particolari casi Mail Boxes Etc. si riserva il diritto di verificare la congruità dell'imballaggio eseguito dal cliente, qualora tale imballaggio dovesse essere giudicato insufficiente o incongruo Mail Boxes Etc. si riserva il diritto di rifiutare la spedizione. Mail Boxes Etc. è in grado di effettuare imballaggi professionali che tutelano al meglio i beni spediti dai propri clienti, contattateci per ulteriori informazioni.

## LIMITI DIMENSIONALI PER SINGOLO COLLO

Ogni partners ha le proprie limitazioni di peso e dimensione, sarà nostra cura individuare il corrispondente più adatto alle vostre necessità. Vi chiediamo di avvisarci prima del ritiro in merito ad eventuali pesi o volumi rilevanti, oltre i kg 100 e con dimensioni superiori a cm 120x80x100.

## TARIFFE

Mail Boxes Etc., adeguandosi per ultima a quanto il mercato fa già da parecchio tempo, applica al prezzo delle spedizioni un supplemento variabile, aggiornato mensilmente sulla base delle fluttuazioni del prezzo del carburante. Tale supplemento farà riferimento alla indicizzazione mensile del prezzo al gallone del carburante avionico (Rotterdam ARA) come pubblicato quotidianamente dal dipartimento americano dell'energia. Il supplemento attribuito al mese corrente è consultabile sui siti di tutti i corrieri espresso.

Le tariffe estero Extra CEE non includono i costi di IVA, oneri, dazi doganali che resteranno a discrezione della dogana. Tali costi non sono preventivabili.



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## MERCI NON TRASPORTABILI

Si ricorda che utilizzando i servizi di spedizione Mail Boxes Etc. non è possibile spedire alcune tipologie di prodotti. In particolare a titolo indicativo ma non esaustivo Vi forniamo alcune indicazioni. Non è possibile spedire materiale non imballato, merci vietate, o merci pericolose come definite dalle norme IATA, ICAO e normative vigenti nei paesi di invio, transito o destino.

**In caso di spedizioni di merci pericolose l'azienda mittente viene sanzionata dai vari corrieri che si riservano il diritto di sequestrare e/o distruggere la merce.** Per ogni spedizione bloccata a causa di materiale pericoloso non dichiarato è attiva una penale di € 500 da pagare immediatamente in caso di segnalazione ai raggi X. Tale importo e/o eventuali altri extra per la gestione del materiale pericoloso non dichiarato vi verranno addebitati.

### CLASSIFICAZIONE

- Classe 1 - Esplosivi

---

- Classe 2 - Gas Infiammabili

---

- Classe 3 - Liquidi Infiammabili

---

- Classe 4 - Solidi Combustibili

---

- Classe 5 - Ossidanti

---

- Classe 6 - Sostanze Tossiche ed Infettanti

---

- Classe 7 - Materiale Radioattivo

---

- Classe 8 - Corrosivi

---

- Classe 9 - Merci Pericolose Varie

---

### PESO REALE E PESO VOLUMETRICO

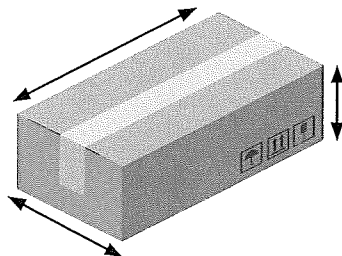
Il peso tassabile è il parametro più alto tra il peso reale del collo ed il peso volumetrico.

Il peso volumetrico determina la tariffa solo nel caso in cui il suo computo sia superiore al peso reale.

La determinazione del peso volumetrico è ottenuta mediante la seguente formula:

Misure del collo espresso in centimetri (lato x lato x lato) / coefficiente numerico (vedere tabella allegata)

Esempio:



$$\text{collo} = \frac{\text{Larghezza} \times \text{Lunghezza} \times \text{Altezza}}{5000}$$

A tutela di eventuali errori viene effettuato per ogni spedizione un servizio di ripesatura e misurazione elettronica. Nel caso si verificasse una differenza tra l'indicazione di peso indicato dal cliente e quello risultante da verifica elettronica, sarà quest'ultimo a determinare l'importo della fatturazione.

**NB: per spedizioni su bancale o casse via strada il rapporto peso/volume è 1mc=300kg (L1xL2xL3/3333). Eventuale utilizzo di sponda idraulica € 40.00**



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## CONTRASSEGNO ITALIA ED EUROPA

La richiesta di mandato di incasso del contrassegno è accettata per spedizioni dirette in Italia nell'UE, Norvegia e Svizzera. L'incasso presso il destinatario viene effettuato o in modalità contante (massimo euro 3.000) o con assegno intestato al corriere. La rimessa al mittente viene effettuata con assegno o bonifico bancario, previa vostra richiesta.

## ASSICURAZIONE

Il valore delle merci assicurabili non può in ogni caso superare il valore di USD 50.000. Il valore deve essere dimostrabile tramite fattura di acquisto non antecedente a 3 mesi dalla data di spedizione, DDT o comunque tramite perizia.

Per valori superiori a € 25.000 vi chiediamo di avvisarci con anticipo.

È possibile richiedere **MBE SafeValue** che garantisce la copertura per i tuoi beni e il risarcimento anche dei costi di imballaggio e spedizione in caso di perdita o danneggiamento.

## RIMBORSI

LIMITE RISARCIBILE: i trasporti vengono assunti a norma di legge, art. 1693, 1694 CC e legge 450/85. Il limite risarcibile in caso di eventi dannosi che investono la nostra responsabilità è stabilito in € 1,00 al kg lordo.

In caso di sinistri, Mail Boxes Etc. si attiverà presso il corriere responsabile della spedizione ed effettuerà tutte le pratiche necessarie per conto del proprio cliente al fine di ottenere il massimo rimborso possibile in base alle normative vigenti ed agli usi e consuetudini del corriere in oggetto.

L'entità del rimborso sarà determinata solo ed esclusivamente dall'esito delle pratiche del corriere.

L'esito delle pratiche del rimborso da parte del corriere saranno comunicate nel più breve tempo possibile al cliente.

## ANAGRAFICHE DESTINATARI

È responsabilità del cliente fornire i dati più completi possibile del destinatario.

Si ricorda che lo smistamento e l'inoltro dei colli avviene sulla base del C.A.P. (Codice di Avviamento Postale) la cui assenza o erronea indicazione potrà produrre ritardi e costi aggiuntivi.

Ove disponibile è importante indicare numeri di telefono, orari di apertura o particolari, giorni di chiusura o ferie, insegne e ragioni sociali al fine di facilitare e rendere più veloce e sicura la consegna.

## CONDIZIONI DI TRASPORTO

Le condizioni di trasporto applicate sono quelle dei corrieri da noi incaricati di effettuare le spedizioni da Voi affidateci.

La selezione del corriere incaricato della specifica spedizione sarà quello che al momento della spedizione, sulla base delle nostre conoscenze, è quello in grado di soddisfare al meglio le Vostre necessità di resa del servizio di trasporto. MBE affida il proprio traffico principalmente alla UPS, ma laddove ritenuto necessario ed a sola discrezione del personale MBE, le spedizioni possono essere affidate anche ad altri vettori. Mail Boxes Etc (di seguito MBE), sceglierà pertanto il corriere a cui affidare la spedizione che ne curerà la consegna fino al luogo di destinazione. MBE non accetta consegne di materiali non trasportabili dai corrieri. A tale fine il cliente dichiara che i beni consegnati non sono del tipo di quelli non accettabili e/o non trasportabili dai corrieri e riconosce che gli standard di imballaggio dei corrieri sono stati resi noti da MBE. MBE è responsabile nei limiti del valore dichiarato dal cliente per le operazioni di imballaggio, custodia e consegna del collo al corriere.

La responsabilità di MBE è regolata dalle presenti condizioni:

- a) il Centro MBE non si assume la responsabilità per il buon esito del trasporto dei colli accettati né per la perdita o danneggiamento dei contenuti, per qualsiasi causa. Nel caso di eventuale perdita o danneggiamento dei suddetti colli, il Centro MBE provvederà, in nome e per conto del Cliente e in via extragiudiziale, a richiedere al Corriere il risarcimento. Il Centro MBE non si assume nessuna responsabilità per il rifiuto di pagamento da parte del Corriere, e comunque non sarà tenuto al rimborso del danno. Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dal D. Lgs. 286/2005 e successive modifiche per le spedizioni in Italia, o dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 e successive modifiche per le spedizioni via aerea, o dalla Convenzione di Ginevra del 19 maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada;
- b) il Centro MBE non si assume la responsabilità per il danneggiamento dei colli imballati dal Cliente, il quale riconosce che gli standard di imballaggio richiesti dai Corrieri gli sono stati resi noti dal Centro MBE. La responsabilità del Corriere per i colli imballati dal Cliente è limitata al caso di perdita e non al caso di danneggiamento, a meno che il Cliente non abbia scelto il servizio "MBE Safe Value" se disponibile nel rispetto delle condizioni specifiche



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

previste. In caso di trasporto assicurato, il Corriere si assume la responsabilità solo per il valore di riparazione o di sostituzione basato sul valore dichiarato e debitamente comprovato, ad eccezione del servizio "MBE Safe Value" che prevede delle condizioni specifiche e consultabili sul nostro sito al seguente link [www.mbe.it/condizioni-particolari-safevalue](http://www.mbe.it/condizioni-particolari-safevalue)

- c) il Centro MBE non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del Corriere. Qualsiasi dichiarazione fatta dal personale del Centro MBE sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Il Centro MBE non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione da parte del Corriere;
- d) in caso di spedizione in contrassegno, il Centro MBE non si assume alcuna responsabilità per assegni circolari e/o di c/c eventualmente irregolari, falsificati, scoperti e/o compilati in modo non corretto dal destinatario;
- e) in caso di spedizione che preveda tasse, dazi doganali, oneri e/o altre spese connesse al trasporto, le stesse dovranno essere pagate dal Cliente;
- f) a condizione che l'imballaggio non sia stato effettuato dal Cliente, il Centro MBE sarà responsabile, nei limiti del valore dichiarato dal Cliente, per le operazioni di imballaggio effettuate dal Centro MBE su richiesta del Cliente, per la custodia e la consegna dei colli ai Corrieri;
- g) Qualora il cliente avesse scelto il servizio "MBE Safe Value", MBE non si assume alcuna responsabilità per il mancato riconoscimento del rimborso dovuto alla inesatta esecuzione da parte del cliente delle indicazioni prescritte da MBE per l'omessa e/o imprecisa presentazione della documentazione richiesta per l'eventuale espletamento della pratica di risarcimento.

I dati personali forniti dal cliente verranno utilizzati per l'effettuazione dell'incarico, e per l'invio di proposte ed informazioni commerciali di MBE e/o per estrarre informazioni di carattere statistico. Il cliente preso atto di quanto sopra e dei diritti a cui all'art. 13 della l. 675/96, autorizza il trattamento intero dei propri dati. E' competente il foro di Milano.

Il cliente dà incarico a MBE 280 Mantova / MBE 177 Desenzano / MBE 616 Suzzara / MBE 150 Verona / MBE 780 San Giovanni Lupatoto di provvedere alla consegna dei suoi colli ai corrieri espresso UPS-SDA-FEDEX-TNT-DHL, all'emissione e sottoscrizione per suo conto delle lettere di vettura le cui condizioni di trasporto dichiara di conoscere in quanto allegato al presente contratto.

## Condizioni generali di trasporto dei corrieri oggetto di accordo con MBE



### CONDIZIONI DI TRASPORTO

#### 1. Introduzione

A. Le presenti condizioni generali (le "condizioni") disciplinano lo svolgimento, da parte di UPS, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "pacchi"). Le presenti condizioni devono intendersi integrate dalla versione corrente della "Guida del Servizio e delle Tariffe UPS" (la "Guida"). La Guida contiene importanti dettagli circa i servizi offerti da UPS, che formano parte integrante dell'accordo fra UPS ed il mittente, ed il mittente è tenuto a conoscerla.

B. A seconda del paese nel quale la spedizione è stata presentata ad UPS per il trasporto, per "UPS", e con tale soggetto si intenderà stipulato il contratto con il mittente, dovrà intendersi United Parcel Service Italia S.r.l., con sede in Milano, Via Fantoli 15/2, per l'Italia, United Parcel Service (Switzerland) SA con sede in Postfach 155, 4030 Basel - Flughafen, Svizzera, per la Svizzera. Dette società saranno altresì considerate come vettori (iniziali) ai sensi delle Convenzioni di cui alla successiva lettera C.

C. Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, potrà applicarsi la Convenzione di Ginevra. La Convenzione di Ginevra disciplina, e in molti casi limita, la responsabilità del vettore per smarrimento, danni o ritardo della consegna. (Ai fini delle presenti condizioni, per "Convenzione di Ginevra" si intende la norma convenzionale applicabile tra (i) la Convenzione per l'Unificazione di Alcune Regole sul Trasporto Aereo Internazionale, stipulata a Varsavia il 12 ottobre 1929 o (ii) tale Convenzione come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi, ovvero (iii) la Convenzione per l'Unificazione di Alcune Regole Relative al Trasporto Aereo Internazionale, firmata a Montreuil il 28 maggio 1959). Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra potranno essere soggetti alle disposizioni della Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di merci su Strada (CMR), stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

D. Le spedizioni potranno essere effettuate con gli scali intermedi che UPS riterrà opportuni. Le presenti condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati ed ai contratti stipulati dai subappaltatori di cui UPS potrà servirsi. I quali opereranno per conto di UPS stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.

E. Nelle presenti condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna UPS o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

#### 2. Oggetto del Servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da UPS si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento, se necessario, e consegna della spedizione. Il mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che UPS non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

UPS non è un vettore ordinario e si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di rifiutare la spedizione di qualsiasi pacco che le sia affidato per il trasporto.

#### 3. Condizioni di Trasporto

Il presente paragrafo indica le varie restrizioni e condizioni che disciplineranno il trasporto di pacchi da parte di UPS. Essa disciplina inoltre quali siano le conseguenze nel caso in cui il mittente consegni ad UPS, per il trasporto, pacchi che non soddisfino i requisiti qui disciplinati.

##### 3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

I pacchi dovranno conformarsi alle restrizioni di cui ai seguenti punti da (i) a (iv).

(i) I pacchi non dovranno pesare più di 70 chilogrammi (o 150 libbre) o eccedere i 270 centimetri (o 108 pollici) in lunghezza o avere una misura totale, fra perimetro e lunghezza, superiore a 330 centimetri (o 130 pollici).

(ii) Il valore di ogni pacco non potrà essere superiore all'equivalente, in valuta locale, di 50.000 USD. Inoltre, il valore dei gioielli o degli orologi in ciascun pacco, esclusi gioielli e orologi di bigiotteria, non potrà essere superiore all'equivalente in valuta locale di 500 USD.

(iii) I pacchi non dovranno contenere alcuno degli articoli proibiti elencati nella Guida compresi, a mero titolo esemplificativo, gli articoli di valore eccezionale (quali opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, francobolli, pezzi unici, oro o argento), denaro o effetti negoziabili (quali assegni, cambiali, obbligazioni, libretti di risparmio, carte di credito pre-pagate, certificati azionari o altri titoli), armi da fuoco e merci pericolose.

(iv) I pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da UPS o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

Il mittente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i pacchi rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di cui alla Guida ed alla legge applicabile. Salvo che nella Lettera di Vettura o in altro documento di trasporto applicabile di UPS non sia chiaramente indicata una opzione di servizio diversa, i trasporti verranno eseguiti con il servizio Express (se disponibile per la destinazione selezionata) e tutti gli oneri applicabili saranno calcolati conformemente.

Il mittente garantisce che tutti i pacchi consegnati per la spedizione ai sensi delle presenti condizioni sono conformi alle restrizioni di cui ai precedenti punti da (i) a (iv) e sono stati preparati in luoghi sicuri dal mittente medesimo (in caso di mittente persona fisica), ovvero da affidabile personale dipendente del mittente, e che durante le fasi di preparazione, deposito e trasporto presso UPS tali pacchi sono stati al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate.

UPS fa affidamento sulla presente garanzia nell'accettare qualsiasi pacco oggetto di trasporto ai sensi delle presenti condizioni.

3.2 Merci deperibili o che richiedano temperature controllate saranno trasportate da UPS a condizione che il mittente accetti che il trasporto avvenga a proprio rischio e pericolo. UPS non fornisce alcuno speciale trattamento per tali pacchi.

##### 3.3 Rifiuto e sospensione del Trasporto

(i) Qualora UPS rilevi che un pacco non è conforme ad uno qualsiasi dei requisiti e delle restrizioni di cui sopra o che

l'ammontare del pagamento in contrassegno indicato nella Lettera di Vettura COD eccede i limiti di cui al paragrafo 8, UPS potrà rifiutare il trasporto del pacco in questione (o della spedizione di cui detto pacco fa parte), e se il trasporto è già in corso, UPS potrà sospendere il trasporto e trattenere il pacco o la spedizione in attesa di istruzioni dal mittente.

(ii) UPS potrà inoltre sospendere il trasporto se non sia in grado di effettuare la consegna al terzo tentativo, se il destinatario rifiuta di accettare la consegna, se non sia in grado di effettuare la consegna a causa di un indirizzo non corretto (dopo aver fatto quanto ragionevolmente possibile per reperire l'indirizzo corretto), se l'indirizzo, per quanto corretto, si trovi in un Paese diverso da quello indicato sul pacco o nella Lettera di Vettura o se non possa incassare gli importi dovuti dal destinatario alla consegna.

(iii) In tutti i casi in cui avrà il diritto di sospendere il trasporto di un pacco o di una spedizione, UPS potrà, a propria discrezione, restituire gli stessi al mittente.

3.4 Il mittente sarà responsabile per i ragionevoli costi e spese (comprese quelle di deposito), le perdite, le tasse e i diritti doganali sostenuti da UPS, nonché per tutte le pretese avanzate nei confronti di UPS per il fatto che un pacco non fosse conforme ad una qualsiasi delle limitazioni, condizioni o dichiarazioni di cui al precedente paragrafo 3.1 o a causa di un rifiuto o sospensione del trasporto o restituzione di un pacco o di una spedizione da parte di UPS ai sensi di questo paragrafo 3. Nel caso di restituzione di un pacco o di una spedizione, il mittente sarà inoltre tenuto al pagamento di tutte le spese inerenti, calcolate secondo le tariffe commerciali normalmente applicate da UPS.

3.5 Qualora il mittente affidi ad UPS un pacco che non sia conforme alle restrizioni o condizioni di cui al precedente paragrafo 3.1, senza l'esplicito consenso scritto di UPS, UPS non sarà responsabile per qualsivoglia perdita che il mittente possa subire in relazione al trasporto da parte di UPS di detto pacco (indipendentemente dal fatto che la non conformità abbia o meno causato, ovvero abbia contribuito a causare la perdita ed indipendentemente da qualsiasi colpa da parte di UPS o da parte dei suoi dipendenti, subappaltatori o mandataria) e, qualora UPS sospenda il trasporto come consentite dalle presenti condizioni, il mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate. UPS potrà agire in giudizio in merito a tale non conformità.

3.6 Qualora, dopo aver sospeso il trasporto di un pacco o di una spedizione ai sensi delle presenti disposizioni, UPS non sia in grado di ottenere, entro un termine ragionevole, le istruzioni del mittente in relazione al pacco o alla spedizione, o di identificare il mittente o qualunque altro soggetto avente diritto ai beni (ove necessario, anche aprendo il pacco), UPS avrà il diritto di distruggere o vendere il pacco o la spedizione a propria discrezione. La somma ricavata da tale vendita verrà imputata agli oneri, costi o spese (compresi interessi) non ancora pagati, dovuti dal mittente in questione in relazione al pacco o alla spedizione oppure ad altro titolo. Ogni eventuale differenza verrà messa a disposizione del mittente.

3.7 UPS si riserva il diritto, ma non ha l'obbligo, di aprire, ispezionare ed esaminare ai raggi X qualsiasi pacco affidatogli per il trasporto, in qualunque momento.

4. Sdoganamento Qualora un pacco richieda uno sdoganamento, il mittente dovrà fornire la completa ed esatta documentazione necessaria a questo scopo ed UPS, salvo che non ricorra diverse istruzioni, agirà come agente del mittente per l'esecuzione dello sdoganamento. In ogni caso, nell'ipotesi di spedizioni che partano o siano destinate in luoghi situati nell'ambito di una medesima zona doganale, UPS svolgerà le operazioni doganali solo se riceva istruzioni in questo senso. Il mittente accetta inoltre che UPS possa essere considerato come destinatario nominale del pacco, al soli fini della designazione dell'agente doganale incaricato dello sdoganamento, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge.

#### 5. Pagamento del Servizio

5.1 Il corrispettivo per il servizio di trasporto e per gli altri servizi di cui alla Guida, se non pagato prima della spedizione, sarà dovuto e pagato ad UPS entro sette (7) giorni dal ricevimento della fattura oppure entro la diversa data di scadenza convenuta per iscritto tra il mittente ed UPS. UPS potrà verificare il peso effettivo e/o dimensionale dei pacchi e, nel caso in cui risultasse superiore rispetto al peso dichiarato, UPS potrà emettere fattura su tale base. Salvo quanto diversamente previsto, la fattura si riterrà ricevuta a questo scopo il terzo giorno lavorativo successivo alla data della fattura.

5.2 Nei casi in cui: (a) a UPS sia richiesto di pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente, del destinatario o di terzi, (b) l'opzione di fatturazione selezionata indichi che il destinatario o un terzo debba pagare un qualsiasi addebito ovvero (c) una qualsiasi tassa, onere doganale, penalità, addebito o spesa sia imposta o sostenuta come risultato di una iniziativa delle autorità doganali o di una mancanza da parte del mittente o del destinatario nel fornire la documentazione corretta o qualsiasi permesso o licenza richiesto in relazione alla spedizione; in ciascuno di questi casi (senza che ciò pregiudichi la responsabilità contrattuale del mittente per il pagamento) UPS richiederà inizialmente al destinatario o, se del caso, al terzo di effettuare il pagamento. Nel caso in cui gli importi in questione non siano immediatamente ed integralmente versati ad UPS da tali soggetti, i predetti importi saranno pagabili dal mittente a prima richiesta scritta. In tale evenienza, UPS non sarà tenuta ad agire in giudizio separatamente contro il destinatario o il terzo per il pagamento, essendo il mittente obbligato in solido con tali terzi soggetti. In caso di dubbio, l'onere di provare che gli importi sono stati pagati graverà sul mittente.

5.3 Per qualunque importo non corrisposto ad UPS entro la data stabilita si applicherà un interesse al tasso indicato nella fattura, a partire dalla data di scadenza del pagamento fino alla data in cui UPS riceverà il pagamento, anche in sede giudiziale. Inoltre UPS si riserva il diritto di addebitare i costi amministrativi per ritardo pagamento sino ad un massimo di 15 EUR per fattura.

5.4 Qualora il mittente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti condizioni, UPS potrà trattenere i pacchi trasportati fino all'integrale pagamento e potrà vendere tali pacchi e trattenere dalla somma ricavata da tale vendita l'ammontare dovuto al sensi della legislazione applicabile. Qualsiasi differenza residua sarà comunque dovuta.

5.5 Le tariffe UPS per il trasporto, stabilite nella Guida, sono calcolate unicamente per il trasporto di pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di 50.000 USD. Qualora UPS venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che, senza l'esplicito consenso scritto di UPS, ecceda tale valore, in tal caso, dovrà corrispondere un compenso aggiuntivo di trasporto pari al 5% del valore del pacco eccedente l'importo di 50.000 USD, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile e a qualsiasi altro rimedio previsto dalle presenti condizioni.





MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible



CONDIZIONI DI TRASPORTO

**AVVISO IMPORTANTE** Le presenti Condizioni Generali di Trasporto ESCLUDONO, in certi casi, OGNI E QUALSIASI RESPONSABILITÀ da parte di Federal Express, come pure dei suoi impiegati, agenti ed incaricati, per eventuali perdite, danni e ritardi; le stesse Condizioni LIMITANO, in misura determinata, TALE RESPONSABILITÀ anche nei casi in cui il principio della responsabilità sia stato accettato e, in tali casi, LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DOVRANNO ESSERE EFFETTUATE entro i tempi tassativamente prescritti. I Mittenti dovranno prendere diligentemente nota delle Condizioni e, quando necessario, essi dovranno proteggere i loro interessi con un'adeguata copertura assicurativa. Le spedizioni sono soggette alle tariffe locali e alle condizioni delle consociate, sedi secondarie o appaltatori di FedEx che hanno accettato la Spedizione.

**1. AMBITO DI APPLICAZIONE** 1.1 Le presenti Condizioni si applicano al trasporto di Spedizioni da e tra destinazioni internazionali selezionate in Europa, in Medio Oriente, nel Subcontinente Indiano e in Africa, utilizzati i seguenti servizi di FedEx (se e quando disponibili): FedEx International Next Flight, FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Flight, FedEx International Priority Plus, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority Direct Distribution, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight e FedEx International Mail Service. Tali servizi possono essere di volta in volta modificati da FedEx.

I clienti, su richiesta, possono essere informati sulle aree servite da FedEx.  
1.3 In caso di conflitto tra le nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) e quanto previsto in qualsiasi Lettera di Vettura Aerea FedEx, manifesto di carico, etichetta di spedizione o altra documentazione di trasporto, si applicheranno le presenti Condizioni nei limiti in cui non siano in conflitto con le regole relative alla responsabilità per il trasporto internazionale previste dalla Convenzione di Varsavia, da altri trattati applicabili o da qualsiasi tariffa applicabile.

1.4 Le presenti Condizioni (termine che comprende gli accordi e le convenzioni espressamente qui richiamati) rappresentano l'intero accordo tra le parti e salvo quanto previsto dalla Clausola 1.3, prevarranno, escluderanno e supereranno tutti gli altri termini e condizioni, scritti o orali, in qualunque modo appalato o vengano redatti, in particolare, su qualsiasi termine e condizione che il Mittente cerchi di far valere o su qualsiasi altra dichiarazione scritta o orale relativa alle presenti Condizioni.

**2. DEFINIZIONI** "FedEx" significa Federal Express Corporation, le sue consociate e filiali, nonché i rispettivi Impiegati ed agenti e gli appaltatori delle società di cui sopra. Nel caso in cui la spedizione origini in un territorio al di fuori degli Stati Uniti, il contratto di trasporto è stipulato con le consociate o sedi secondarie di FedEx, ovvero con gli appaltatori delle società suddette che accettano la Spedizione dal Mittente. "Collo" significa ogni singolo contenitore, confezione, busta o pacco accettato da FedEx, ivi compresi quegli articoli presentati dal Mittente utilizzando i sistemi automatizzati, le affrancatrici, i manifesti di carico e le Lettere di Vettura Aerea di FedEx. "Spedizione" indica uno o più pezzi, sia Colli che carichi, trasferiti con una Lettera di Vettura Aerea. Vedasi la versione completa delle nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) per ulteriori definizioni.

**3. TARIFFE** Le Tariffe applicate saranno quelle applicabili e in vigore al momento in cui l'ordine viene effettuato.

**4. FATTURAZIONE**  
4.1 Ogni importo non pagato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura sarà aumentato, di diritto e senza avviso, del 15 % a titolo di danni liquidati per i costi amministrativi, e produrrà annualmente un interesse da calcolarsi sulla base del

Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea maggiorato del 6 %, da calcolarsi dall'inizio del mese ovvero un interesse da calcolarsi sulla base del massimo tasso permesso dalla legge applicabile, se inferiore.

4.5 Sul contenuto delle spedizioni possono essere imposte tasse e dazi. FedEx non è tenuta ad effettuare pagamenti anticipati di tasse e dazi e può richiedere al Mittente, al Destinatario o al terzo responsabile, di pagare FedEx stessa prima che quest'ultima conceda una liberatoria per qualunque responsabilità per tasse e dazi.

4.7 Per la conversione delle valute FedEx può applicare un tasso di conversione. Si prega di consultare le nostre Condizioni Generali per il Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa).

**5. CORREZIONI SULLA FATTURA / PESO DIMENSIONALE**

5.1 Qualora s'inscrivesse inesattezze nell'indicazione del servizio scelto, oppure nell'indicazione del peso, FedEx procederà alle correzioni appropriate sulla Lettera di Vettura Aerea e sulla fattura in ogni momento, e sarà autorizzata ad addebitare una spesa di trattamento speciale a fronte di tali correzioni e modifiche.

5.3 Le Spese possono essere fissate sulla base degli standard volumetrici o del peso dimensionale previsti dall'Associazione Internazionale dei Trasporti Aerei (IATA).

**6. RIPIUTO O RIGETTO DELLE SPEDIZIONI**

FedEx si riserva il diritto di rifiutare, trattenere, cancellare, differire o rispedire al Mittente qualsiasi Spedizione in ogni momento nel caso che, a giudizio di FedEx, tale Spedizione sia suscettibile di causare danno o ritardo ad altre Spedizioni, beni o persone, o nel caso che il trasporto di quella data Spedizione sia proibito dalla legge o sia in violazione di una qualsiasi delle presenti Condizioni.

Il fatto che FedEx accetti una determinata Spedizione non significa che tale Spedizione sia conforme alle leggi o ai regolamenti applicabili o alle presenti Condizioni.

**8. ARTICOLI E PRODOTTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO**

8.1 I seguenti articoli e prodotti non saranno accettati per il trasporto verso qualsiasi destinazione internazionale: denaro, esplosivi, cadaveri umani o parti di corpi, denaro su spedizioni da consegnare, armi da fuoco, piante e semi, beni pericolosi, materiale pornografico, rifiuti pericolosi, beni pericolosi, animali vivi o morti, ecc. Per una lista completa degli articoli non accettati per il trasporto si prega di consultare le nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa).

**10. IMBALLO ED ETICHETTE**

10.1 Tutti i Colli debbono essere preparati e confezionati dal Mittente per un trasporto sicuro via aerea e su strada, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi.

10.4 FedEx non sarà responsabile per qualsiasi danno derivante da cambiamenti di temperatura o di pressione.

**11. ISPEZIONE DELLE SPEDIZIONI**

11.1 FedEx può, a sua insindacabile discrezione, o su richiesta delle autorità competenti, aprire ed ispezionare qualsiasi collo in qualsiasi momento, senza incorrere, in relazione a ciò, in alcun tipo di responsabilità.

11.2 In conformità con i regolamenti applicabili nelle varie giurisdizioni FedEx è obbligata a procedere a controlli casuali a raggi X. Il Mittente e il Destinatario rinunciano a qualsiasi reclamo per danni derivanti da tali controlli.

**12. SDOGANAMENTO**

12.2 Nel caso in cui tale documentazione (ivi compresa la Lettera di Vettura Aerea) manchi, o non sia stata debitamente compilata, FedEx non assumerà alcuna responsabilità nei confronti del Mittente o di qualsiasi altro soggetto, per perdite, spese o ritardi dovuti a mancata osservanza da parte del Mittente di quanto previsto nella presente Clausola.

12.3 FedEx si riserva il diritto di applicare Spese supplementari per lo sdoganamento o per servizi accessori allo sdoganamento della Spedizione. 13. DIRITTI DOGANALI E TASSE 13.1 FedEx può decidere di accedere al pagamento anticipato di qualsiasi diritto o tassa stabilita dalla dogana, in nome e per conto della parte responsabile di detto pagamento ("il Cliente").

13.3 Ogni Spedizione può essere ritardata se FedEx non è in grado di ottenere una soddisfacente conferma degli accordi riguardanti il rimborso delle somme che la stessa FedEx dovrà anticipare per diritti doganali e tasse.

13.4 Se FedEx anticipa diritti doganali e tasse, essa si riserva il diritto di imporre il pagamento di un supplemento. Nonostante FedEx si riservi il diritto di mettere all'asta o disporre altrimenti dei beni al fine di recuperare le Spese non rimborsate, il Mittente rimane responsabile per tali spese.

**14. ITINERARIO E CONSEGNA**

14.1 FedEx si riserva il diritto di stabilire, per inoltrare la Spedizione, l'itinerario che essa riterrà opportuno.

14.2 Le Spedizioni vengono consegnate all'indirizzo del Destinatario. Non vi è alcun obbligo di consegnare una Spedizione personalmente al Destinatario (la consegna non può essere effettuata presso caselle postali).

14.3 FedEx non sarà responsabile in nessun modo per qualsiasi pretesa che si riferisca a sequestri o detenzioni di merci in corso di transito da dogane o altre autorità governative.

14.5 La consegna nel giorno di sabato, se disponibile, sarà soggetta ad una tariffa addizionale di trattamento in quei paesi in cui il sabato non sia un normale Giorno Lavorativo.

**16. SPEDIZIONI NON CONSEGNAIBILI**

16.1 Una spedizione è considerata Non Consegnabile se (i) l'indirizzo del Destinatario è incompleto, illeggibile, errato o se non può essere individuato, (ii) se la consegna è impossibile a causa della mancata disponibilità o rifiuto di una persona idonea a ricevere la consegna o a firmare per la consegna della Spedizione al momento del tentativo Iniziale di consegna o dei successivi tentativi, (iii) se la Spedizione non può essere sdoganata, (iv) se vi sono ragionevoli possibilità per cui la Spedizione possa causare danno o ritardo ad altre Spedizioni di beni, o danni alle persone, (v) se la Spedizione contiene articoli proibiti, (vi) se il Destinatario è impossibilitato o si rifiuta di pagare una Spedizione con Fattura Destinatario, o (vii) se il contenuto della Spedizione o l'imballo risulta danneggiato al punto che non sia più possibile riconfezionarla.

16.2 Mittente sarà responsabile per tutti ed ogni costo, Spese e tariffe incorse a causa della restituzione, del deposito o dello smaltimento di una Spedizione non consegnabile, a meno che la Spedizione fosse non consegnabile per fatto e colpa di FedEx.

**17. GARANZIA DI RESTITUZIONE**

Si prega di consultare le nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa).

**18. VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

18.1 A meno che il Mittente Indichi sulla Lettera di Vettura Aerea un maggiore Valore Totale Dichiarato ai fini della responsabilità del vettore, la responsabilità di FedEx è limitata all'ammontare più alto tra a) la somma prevista dal trattato internazionale applicabile o b) ventidue (22) Euro per chilogrammo. Il Valore Totale Dichiarato ai fini della responsabilità del vettore non potrà superare il Valore Totale Dichiarato.

18.2 Il Valore Totale Dichiarato ai fini della responsabilità del vettore di qualsiasi Collo rappresenta il limite massimo di responsabilità di FedEx con riferimento alla spedizione di quel determinato Collo, responsabilità relativa, a titolo esemplificativo, a qualunque perdita, danno, ritardo, errata consegna, nonché a qualunque carenza informativa o errata trasmissione di informazioni relative alla Spedizione. Anche se fosse stato dichiarato un valore più elevato, la responsabilità di FedEx per perdita o danno al contenuto di una Spedizione non potrà superare il Valore effettivo del contenuto della Spedizione.

18.3 Il massimo Valore Totale Dichiarato ai fini doganali e ai fini della responsabilità del vettore è limitato e può variare secondo le diverse località. Il massimo Valore Totale Dichiarato ai fini doganali e ai fini della responsabilità del vettore per il contenuto di FedEx Letter/Envelope o di FedEx Pak, senza distinzione di destinazione, è di 100 dollari statunitensi per Spedizione o 9,07 dollari statunitensi per libbra a seconda di quale sia il maggiore. I beni con un valore (effettivo o dichiarato) eccedente tali somme, NON dovranno essere spediti all'interno di FedEx Letter/Envelope o di FedEx Pak.

18.4 Per le Spedizioni contenenti i seguenti prodotti aventi valore eccezionale, il Valore Totale Dichiarato ai fini della responsabilità del vettore sarà limitato e dipenderà dal contenuto e dalla destinazione della Spedizione. Per maggiori informazioni si prega di consultare le nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa Medio Oriente e Africa).

18.6 FedEx non assume alcuna responsabilità per perdite, danni, ritardi, errata consegna o mancata consegna di Spedizioni non accettabili.

18.7 Eventuale erronea accettazione per il trasporto di una Spedizione che riporti un valore totale dichiarato in eccesso rispetto ai massimi concessi, non costituirà in alcun modo rinuncia di FedEx ad avvalersi di alcuna delle disposizioni o dei limiti previsti nelle presenti Condizioni, relativamente a tale Spedizione.

18.8 Se il Valore Totale Dichiarato ai fini della responsabilità del vettore di una Spedizione eccede i limiti concessi, tale valore verrà automaticamente ridotto fino ai limiti autorizzati per tale Spedizione.

18.9 Indifferentemente dal valore dichiarato del Collo, la responsabilità di FedEx per perdita, danno, ritardo, errata consegna, mancata consegna, qualsiasi carenza o mancanza di informazione, errata trasmissione di informazioni, non potrà superare la somma inferiore tra i costi di riparazione della Spedizione, la sua diminuzione di valore o i costi di sostituzione.

**19. MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ**

19.1 FedEx non sarà responsabile per qualsiasi danno in eccesso rispetto al maggior valore tra il Valore Totale Dichiarato e la limitazione di responsabilità stabilita dalla Convenzione di Varsavia e successive modifiche.

19.2 In ogni caso FedEx non assumerà alcuna responsabilità per tutte le perdite o danni indiretti o accessori, compresa in via esemplificativa la perdita di entrate o di profitti, a meno che tali perdite o danni siano stati causati da una intenzionale violazione degli obblighi assunti o da una colpa grave.

19.4 FedEx non sarà responsabile per atti o omissioni dello Spedizioniere, inclusi a titolo esemplificativo dichiarazioni di carico inesatte; Inesatto o insufficiente Imballo, protezione, apposizione di contrassegni o indirizzi della spedizione; inoltre FedEx non sarà responsabile per atti od omissioni del Destinatario o di chiunque altro abbia un interesse nella spedizione. Ancora, FedEx non sarà responsabile se il Mittente o il Destinatario violino uno qualsiasi dei termini della Lettera di Vettura Aerea o delle nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa). FedEx non sarà responsabile per perdite, danni, ritardi, carenze, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza nel fornire informazioni in relazione a Spedizioni di denaro, valute o altri articoli proibiti. FedEx non sarà responsabile per perdite, danni, ritardi, carenze, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza nel fornire informazioni in relazione a Spedizioni causate o risultanti, a titolo esemplificativo:

- dalla natura fragile della Spedizione o da ogni difetto o vizio in essa contenuti;

- dalla cancellazione di dati registrati su supporti magnetici, files o altri strumenti di registrazione, immagini fotografiche o di tracce sonore su pellicole esposte alla luce;

- perdite o danni a qualsiasi Collo per il quale FedEx non abbia registrazione della ricevuta;

- o, eventi al di fuori del controllo di FedEx inclusi a titolo esemplificativo eventi naturali, rischi di volo, condizioni atmosferiche, ritardi dovuti a difetti meccanici, atti di nemici dello stato, guerra, scioperi, tumulti popolari o atti od omissioni di pubblici funzionari (incluse dogane e sanità) dotati di rappresentanza.

19.5 Excepto il caso in cui FedEx agisca in maniera intenzionale, il Mittente sarà responsabile per tutti i danni cagionati a FedEx o a una terza parte dalla Spedizione. Il Mittente garantirà e terrà indenne FedEx da ogni pretesa di terzi, e del Destinatario in particolare, per qualsiasi responsabilità eccedente quella risultante dalle presenti Condizioni.

**20. ESCLUSIONE DI GARANZIA**

Salvo quanto espressamente previsto in questa sede, FedEx non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita.

**21. RECLAMI** Tutti i reclami devono essere redatti per iscritto ed entro i predefiniti limiti temporali. Si prega di consultare le nostre Condizioni Generali di Trasporto per la regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) per la versione completa di questa Clausola.

21.3 Apertura e termini della procedura di reclamo. Il diritto al risarcimento contro FedEx si prescriverà se non sarà stata iniziata un'azione legale entro due (2) anni dalla data di consegna della Spedizione (in caso di danni), o dalla data in cui la Spedizione avrebbe dovuto essere consegnata (in caso di perdita, mancata consegna, errata o ritardata consegna).

**22. SOVRAPPREZZI** FedEx si riserva il diritto di addebitare spese di carburante ed altri sovrapprezzi sulle Spedizioni senza alcun avviso.

**24. NORME IMPERATIVE** Le presenti Condizioni non varranno ad escludere la responsabilità qualora l'esclusione di detta responsabilità sia vietata dalla legge. L'invalidità o l'impossibilità di valersi di una qualunque Clausola non inficerà in alcun modo il resto delle presenti Condizioni.

**25. PROTEZIONE DEI DATI**

25.2 Fornendo qualsiasi dato personale a FedEx, il Mittente consente a FedEx di utilizzare tali dati per gli scopi di FedEx (o dei suoi agenti e appaltatori) nell'ottimizzare alle proprie obbligazioni scaturite dalla relativa Lettera di Vettura Aerea e dalle Condizioni.

25.5 Accettando la Spedizione e sottoscrivendo la Lettera di Vettura Aerea il Mittente acconsente al trasferimento di tali dati personali per l'esecuzione delle obbligazioni di FedEx, inclusi quelli verso stati al di fuori della EEA.

vettura assumendosi la responsabilità di quanto scritto. Farà fede quanto riportato sulla lettera di vettura anche in caso di discordanza con quanto riportato sul documento di trasporto. In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente alla Lettera di Vettura entro il termine di scadenza meglio indicato sulla lettera di vettura a pena di decadenza. Le lettere di Vettura scadute non potranno essere in alcun modo riutilizzate, compensate e/o rimborsate. Nel caso di utilizzo di una LV scaduta dal parte del Cliente o di terzi, SDA addebiterà al Cliente stesso il costo della spedizione maggiorato del 20%, salva l'azione per il risarcimento di ulteriori danni subiti. Le lettere di vettura riporteranno, altresì, le indicazioni di cui all'art. 6, lett. C) D.Lgs. 21.11.2005, n. 209. Il cliente potrà richiedere la copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario, esclusivamente qualora abbia acquistato il relativo servizio. SDA potrà in ogni caso, trascorsi tre anni, distruggere le prove di consegna. Di tale circostanza il mittente deve rendere preventivamente edotto il destinatario, ovvero il mittente in caso di porto assegnato. Il cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione potrà essere acquisita da SDA anche mediante strumenti elettronici, quali ad es. scansione della firma, firma elettronica o digitale ecc..

**3. FACOLTÀ DI RECESSO** SDA ha la facoltà di recedere dal contratto già concluso, qualora si avvenga che la merce



CONDIZIONI DI TRASPORTO

**1. MODIFICHE O VARIANTI** In virtù della consegna di materiali per il trasporto mediante uno qualsiasi dei servizi SDA il Mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali di trasporto di seguito specificate che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti così come definiti nelle presenti condizioni generali di trasporto. Le suddette condizioni, sottoscritte dal Procuratore speciale della società, sono depositate presso il Notaio di fiducia della SDA Express Courier S.p.A., dott. Guido Gilardoni, con studio in Roma, Via G. Nicotera n. 4, e saranno, comunque, accessibili sul sito Internet [www.sda.it](http://www.sda.it). Resta inteso che le parti o i loro mandatarari non potranno modificare o varare dette condizioni. Qualora risultassero modifiche o varianti questi si considerano come non apposte. In particolare, i corrieri SDA non possono in nessun caso impegnare la volontà di quest'ultima. Pertanto, qualunque patto - verbale o scritto - integrativo/modificativo delle presenti condizioni è/o di quanto indicato nella Lettera di Vettura, ivi comprese annotazioni su eventuale documentazione di trasporto si ha come non apposto anche in presenza di sottoscrizione del corriere SDA.

**2. LETTERA DI VETTURA** La lettera di vettura non è trasferibile. Il Cliente/Mittente, dopo aver compilato la lettera di vettura specificando la modalità secondo cui desidera che venga effettuato il pagamento, firmerà la lettera di

IL DIRETTORE  
Prof. Andrea Sbarbati

# PROCESSO MBE DI GEST



MBE Privilege

👍 **Premiamo la tua fedeltà** con un catalogo ricco di fantastici premi



Fatturazione

👍 **Facilitiamo la tua gestione contabile** attraverso un processo di fatturazione su misura



Gestione e risoluzione dei problemi

Hai una **persona fisica di riferimento** per qualsiasi informazione e richiesta di supporto

👍 **Affrontiamo rapidamente** gli eventuali problemi perché **la tua soddisfazione è la nostra priorità**



Notifica di consegna

Ti notificiamo **la data, l'ora e il nome** della persona che ha ricevuto il pacco

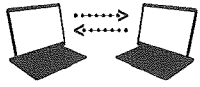
👍 **Ti diamo tranquillità** confermandoti l'avvenuta consegna

**RISPAR  
RISORSE  
E DEN**

3 GESTIONE POST-SPEDIZIONE

2 GESTIONE  
diverse opzioni c

# IONE DELLE SPEDIZIONI



Contatto con il tuo Centro MBE

Con MBE puoi richiedere i **tui preventivi** e il **ritiro delle tue spedizioni** in modo comodo e rapido



Documenti della spedizione

Attraverso **OnLine MBE** puoi **creare una rubrica** di destinatari abituali e **fornire tutte le informazioni** necessarie per una corretta consegna



Gestione doganale

Forniamo il servizio di consulenza per le **pratiche doganali**



Imballaggio

Ti consigliamo l'**imballaggio** più adatto per ogni prodotto. **Disponiamo di materiali specifici** per proteggere ogni tipologia di prodotto da spedire



Ritiro

**La nostra flessibilità** ci permette di ritirare le tue spedizioni in ogni momento



Monitoraggio

Con MBE hai la possibilità di **monitorare le tue spedizioni** e sapere in tempo reale dove si trovano

**MIO DI  
, TEMPO  
IARO**

**1 GESTIONE PRE-SPEDIZIONE**

**SPEDIZIONE**

li assicurazione







MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

assegnazione della merce giacente ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 C.C., salvo ed impregiudicato ogni altro suo diritto e competenza non recuperata. Il Cliente/Mittente dichiara infine di essere a conoscenza delle norme postali che regolano l'affrancatura a carico del Mittente secondo le tariffe vigenti. Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne SDA da ogni conseguenza relativa anche nei confronti di terzi.

**20. OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO - MITTENTE CONOSCIUTO** SDA non trasporta: denaro in qualunque valuta; armi, antitacchi, liquori, valori bollati e/o fidejussioni anche da collezione; monili preziosi; armi da fuoco, alcolici, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali, prodotti alimentari, beni deperibili, titoli di qualunque genere o di portatore, oggetti indecenti oscene e pornografici, carboni e diamanti industriali, assegni bancari, tabacchi, traveller's cheques, articoli soggetti alle restrizioni IATA, inclusi materiali pericolosi o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore in vigore di qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata. Ogni altro articolo che SDA per sua discrezione ritenga di non volere inoltrare per ragioni obiettivamente valide. Si accettano esclusivamente prodotti alimentari non deperibili debitamente confezionati ed imballati secondo le norme legislative in vigore, ad eccezione di quelli che possono essere trasportati solo a temperatura controllata e, previa sottoscrizione del contratto di fornitura e del relativo modulo di richiesta servizio, campioni diagnostici e prodotti farmaceutici per il trasporto a temperatura ambiente e controllata. La SDA, in ogni caso, si riserva il diritto di accettare i colli affidati per il trasporto in ragione del contenuto, delle dimensioni di massa e di volume come previste dalla normativa vigente. La mancata accettazione della merce non conforme ai parametri sopra indicati esonera la SDA da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente (mittente). La SDA si riserva anche in caso di accettazione della merce per il tramite dei propri Centri di restituirle i suddetti beni qualora rinvenna delle difficoltà rispetto ai propri standard anche presso i propri addetti meccanizzati di smistamento merce. Il Cliente/Mittente prende atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in nessun caso i beni sopra descritti. Qualora questi ultimi fossero inseriti in una spedizione affidata a SDA, quest'ultima non risponderà dei danni causati al Cliente/Mittente per perdita, avaria, deterioramento dei beni, anche qualora la spedizione sia stata appresa per qualsivoglia motivo da SDA. Con specifico riguardo al servizio di Andata e Ritorno, nel caso in cui il Mittente sia una Banca e/o una Compagnia assicurativa, gli oggetti trasportabili potranno essere costituiti da: corrispondenza di ogni genere, contabile, amministrativa, assegni bancari o circolari già negoziati, vaglia di qualsiasi natura negoziati ed altri titoli di credito negoziati per i quali in ogni caso le disposizioni di legge prevedano in caso di sottrazione, distruzione o comunque perdita la procedura di ammortamento. SDA, infatti, qualora si verifichi una di tale evenienza durante il trasporto, risponde solo ed esclusivamente nei limiti delle spese di ammortamento. In ogni caso, SDA rifiuta l'accettazione di merci pericolose quali infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, tossici e contaminanti, nocivi infettivi e materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa ADR (Accordo Europeo per il Trasporto delle merci pericolose su strada, Legge 1839/162) e IATA, salva esplicita richiesta scritta rilasciata dal mittente ed accettazione scritta di un procuratore SDA nei casi di trasporto merci in "esenzione totale". Il mittente, che intrattiene rapporti di lavoro abituali e continui con SDA Express Courier S.p.A., e presenta un indirizzo professionale accertato bona fide, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AHR CARGO SECURITY. A tale scopo, il mittente si impegna a dichiarare, all'affidamento della merce, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prevista autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente munendosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi ove necessari. Quest'ultimo comma deve ritenersi inapplicabile nei rapporti con il consumatore e/o cliente "occasionalmente".

**21. PAGAMENTI** Il mittente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del mittente; b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario. Ove la prescrizione di porto non sia indicata nel contratto, sulla lettera di vettura o non risulti dalle istruzioni del mittente, la spedizione sarà effettuata in porto franco. Esplicitamente si riconosce che in caso di ritardo nel pagamento delle fatture oltre 5 giorni dal termine convenuto, SDA ha la facoltà di sospendere il suo servizio senza alcun preavviso. Il cliente potrà scegliere tra i diversi metodi di pagamento riportati sul modulo vendita. Qualora il Cliente opti per pagamento a consuntivo tra i sistemi di pagamento presenti sul modulo vendita, SDA, addebiterà al Cliente stesso, su ogni fattura emessa, un diritto fisso il cui importo è indicato nel modulo vendita stesso. Detta somma viene richiesta a fronte dei maggiori costi di gestione amministrativa che tale procedura comporta. Tale diritto fisso potrà essere variato dalla SDA mediante la procedura di modifica contrattuale indicata dall'articolo "PRIVILEGIO, DIRITTO DI RITENZIONE, COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI".

**22. CONTRASSEGNO** Il mandato di contrassegno sarà conferito dal mittente attraverso il riempimento dell'apposito spazio presente sul modulo d'ordine. Dovrà essere specificato dal mittente stesso: a) il numero dei colli; b) il peso lordo; c) il valore del contrassegno espresso in cifre e in lettere; d) modalità di incasso, esclusivamente tra quelle indicate nel modulo vendita; e) il nome e l'indirizzo del destinatario. L'insolvenza da parte del mittente di quanto richiesto al comma del presente articolo comporterà l'esonero del vettore dalle responsabilità relative al mandato di incasso. Il Corriere non assume comunque responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazioni o esplosione di scopro degli assegni circolari e/o di c/c accettati dal Corriere per ordine del mittente. L'importo da incassare delle spedizioni in contrassegno, deve essere chiaramente indicato sia in lettere che in cifre in modo ben visibile, negli appositi spazi predisposti da SDA sulla lettera di vettura in Euro. L'adempimento delle predette formalità comporterà l'esonero del vettore da ogni responsabilità relativa al mandato al "incasso del contrassegno". È esclusa per il Cliente/Mittente la facoltà di effettuare spedizioni in "contrassegno" con il servizio Golden Service, Andata e Ritorno, Mototaxi ed il servizio di spedizione di campioni diagnostici e prodotti farmaceutici.

**23. ASSICURAZIONE** Per le spedizioni nazionali, ferma restando l'esclusione di responsabilità di SDA per perdite, errata o mancata consegna nell'ipotesi di cui alla lettera a) del precedente art. 16 nonché per i danni indiretti indicati nel precedente art. 17 e per i danni ad oggetti non accettabili per il trasporto, è data facoltà al Cliente/Mittente (fatta eccezione per il servizio di spedizione di campioni diagnostici e prodotti farmaceutici, per il quale SDA raccomanda ai Clienti di provvedere, all'atto di ciascuna spedizione, ad una copertura assicurativa che garantisca la protezione globale dei loro interessi in ogni circostanza, ferma restando l'esclusione dell'esercizio del diritto di rivalsa da parte della Compagnia di assicurazione nei confronti di SDA nei termini meglio indicati all'ultimo capoverso del presente articolo) di richiedere a SDA la stipula, in suo favore ed a suo spese, di una apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto oltre i limiti stabiliti dall'art. 13 delle presenti condizioni generali, con la sola esclusione dei danni indiretti di qualsiasi natura e dei danni ad oggetti inclusi nel precedente art. 20, i quali, pertanto, resteranno in ogni caso ad esclusivo carico del Mittente. Detta garanzia, potrà anche essere stipulata direttamente dal Mittente

con Compagnie Assicurative di propria fiducia, sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Resta inteso che, in mancanza di copertura assicurativa, tutti i danni subiti saranno direttamente assunti dal Mittente in proprio, stante la su riferita esclusione di responsabilità di SDA. L'accettazione da parte di SDA dei trasporti assicurati dal Mittente è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa nei confronti del vettore per espresa pattuizione Intercorra tra il Mittente e la Compagnia medesima. Fermo restando quanto sopra, il Mittente si impegna a manlevare SDA qualora la Compagnia dovesse comunque esercitare il diritto di rivalsa, che tuttavia, non potrà in nessun caso eccedere i limiti di cui all'art. 13 delle presenti Condizioni Generali. Per i trasporti fuori dal paese di origine, fermo restando quanto sopra, a richiesta del Cliente/Mittente e dietro pagamento del premio relativo, SDA stipulerà un'assicurazione per conto ed a spese del Cliente/Mittente per un importo non superiore a € 15.500,00. La copertura assicurativa sarà regolata, dai termini e dalle condizioni convenute nella polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia di Assicurazione. ASSICURAZIONE Golden Service: SDA offre a tutti gli utenti del servizio Golden Service la copertura assicurativa per gli eventuali danni diretti e materiali derivanti dal trasporto. Tale copertura prevede un capitale massimo assicurato di € 1.549,37 per spedizione (Lettera di Vettura), e gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10% con il minimo di € 25,82. Qualora il Cliente/Mittente non ritenesse adeguata detta copertura, potrà richiedere a SDA la stipula a suo favore ed a sue spese, di una apposita ulteriore garanzia assicurativa per il capitale eccedente. L'accettazione da parte di SDA di spedizioni assicurate dal Cliente/Mittente per proprio conto è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa nei confronti di SDA, per espresa pattuizione Intercorra tra il Cliente/Mittente e la Compagnia medesima.

**24. GARANZIE SULLA CONSEGNA: SERVIZIO GOLDEN SERVICE - SERVIZIO MOTOTAXI PEPPERONCINO** SDA garantisce la consegna delle spedizioni Golden Service entro le ore 10.30 del giorno successivo alla presa in consegna della spedizione, dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi, per tutte le destinazioni indicate nel servizio, con una tolleranza di 30 minuti entro i quali la consegna non sarà considerata tardiva. Nei casi in cui la consegna venga effettuata con un ritardo superiore ai 30 minuti, SDA provvederà a rimborsare il Cliente/Mittente esclusivamente tramite l'attribuzione di una nuova lettera di vettura omaggio, che sarà intestata al Mittente della spedizione e non sarà cedibile ad altri. Detto rimborso viene riconosciuto fatta eccezione per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili al vettore di cui all'art. 16 e 17 delle presenti condizioni generali di trasporto. Detto rimborso verrà effettuato automaticamente e senza ulteriori formalità, al verificarsi delle seguenti condizioni: - ogni spedizione dovrà essere corredata dei documenti accompagnatori in conformità alle normative vigenti - il cliente dovrà dimostrare, attraverso la produzione del modulo vendita e della lettera di vettura recante l'ora di consegna apposta dal corriere con sottoscrizione di entrambe le parti, che la spedizione rientra nell'ambito del servizio Golden Service. È espressamente esclusa la responsabilità di SDA per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo; pertanto, il rimborso effettuato alle modalità previste dal presente articolo esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito dell'effettuazione della ritardata consegna.

**25. INFORMATIVA E CONSENSO DEL CLIENTE/MITTENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A NORMA DEGLI ARTT. 13 E 23 E SEGUENTI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 (DI SEGUITO CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)** I dati personali che vengono richiesti al Cliente/Mittente sono necessari perché il Contratto si perfezioni e verranno inseriti nelle banche dati informatiche e cartacee di SDA, titolare del trattamento a norma del Codice in materia di protezione dei dati personali. SDA intende tuttavia conservare i dati del Cliente/Mittente, il mantenimento dei dati consente, infatti a SDA di offrire al Cliente/Mittente servizi commerciali più adeguati alle sue esigenze e certamente più rapidi. SDA utilizzerà i dati del Cliente/Mittente per l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, per l'effettuazione di comunicazioni promozionali o commerciali anche delle società facenti parte del Gruppo SDA, per attività dirette di vendita o di collocamento, per la fornitura di servizi ulteriori e/o aggiuntivi rispetto a quelli oggetto del presente Contratto. A tali fini, i dati potranno essere comunicati a società controllanti, controllate o collegate, nostri mandatarari autorizzati, tra i quali altresì società di recupero crediti, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di Marketing e ricerche di mercato, soggetti il cui elenco è disponibile presso la nostra sede legale o sul sito internet, quali responsabili del trattamento, nonché nostri funzionari, amministratori ed impiegati, soggetti cui la comunicazione sia necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste dal Contratto, soggetti cui è data la facoltà di accedere per disposizione di legge o di normativa secondaria. I dati vengono trattati con modalità sia informatiche che cartacee. Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è il Direttore Vendite pro tempore di SDA, domiciliato per la carica in Via Eugenio Gra n. 19 (00163) Roma. Presso il Servizio Legale e Affari Società di SDA è inoltre reperibile la lista completa ed aggiornata dei Responsabili. Il Cliente/Mittente è informato che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali gli attribuisce specifici diritti, esercitabili in qualsiasi momento presso la sede legale della società sia in Via Eugenio Gra n. 19 (00163) Roma, tra i quali il diritto di essere informato di tutti i dati che la riguardano e di cui sia in possesso la società o le società controllanti, controllate o collegate, delle finalità per le quali sono stati raccolti. Il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione. Il conferimento dei dati da parte del Cliente/Mittente, necessario per il perfezionamento e l'esecuzione del Contratto, è facoltativo per le altre finalità indicate nel presente articolo, ma un suo eventuale rifiuto avrebbe per conseguenza quella di impedire a SDA lo svolgimento del normale rapporto commerciale. Con la sottoscrizione del modulo vendita, della lettera di vettura o del tagliando, il Cliente/Mittente rilascerà, pertanto, il consenso, ai sensi dell'art. 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nel presente articolo.

**26. DECADENZA CONVENZIONALE** Le richieste di esenzione documenti in genere e l'esercizio delle azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente dovranno essere effettuate, a pena di decadenza nel termine di 1 anno a decorrere dal giorno in cui avrebbero dovuto essere consegnate.

**27. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE** La legge applicabile è quella italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**28. CONSUMATORE** Nel caso in cui il Cliente sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla tipologia di "consumatore" - il Foro competente sarà quello in ragione del domicilio eletto dal Cliente stesso, se ubicato nel territorio nazionale - le clausole che, in base alla normativa vigente, p.t. vengono eventualmente considerate nulle o inefficaci devono ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole delle Condizioni Generali di trasporto. Il consumatore è informato che è comunque applicabile, salvo casi di dolo e colpa grave, la limitazione di responsabilità prevista dall'articolo 1696 C.C.



TNT GLOBAL EXPRESS  
TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO (VERSIONE ABBREVIATA 05-09)

I termini e le condizioni qui riportate costituiscono la versione abbreviata del nostro testo integrale Termini e Condizioni, che si applica ad ogni trasporto da noi effettuato. Una copia della Versione Integrale è disponibile su richiesta presso il nostro ufficio o via più vicino e/o sul nostro sito internet.

**1. DEFINIZIONI.** Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni in prosieguo riportate, che disciplinano il presente contratto di trasporto tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" e TNT indicano TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Germania) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd ("TNT"), "i nostri collaboratori", gli affiliati di TNT, gli agenti e contraenti indipendenti ed in particolare la TNT Global Express S.p.A. Italy, "voi" e "vostro" indicano il cliente, mittente, lo spediente ed il destinatario della spedizione, detentore di una lettera di vettura, consignment note o documento di trasporto equipollente, destinatario e possessore del contenuto della spedizione od ogni altra parte avente un interesse legale in quel contenuto; "trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione alla spedizione; "spedizione" indica beni o documenti di qualsivoglia natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro, sia sulla base della nostra lettera di vettura, consignment note, od altro documento di trasporto, che non "articoli proibiti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione.

**2. LA PARTE CON LA QUALE STATA CONTRATTO.** Il vostro contratto di trasporto è concluso con la Società TNT o con l'ausiliario o l'affiliato di TNT che accetta da voi la spedizione per il trasporto. Siete concordati e riconosciete il diritto di affidare in tutto od in parte il trasporto a sub-vettori e/o ad ausiliari ai termini ed alle condizioni che noi riterremo opportune.

**3. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI.** Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sulle lettere di vettura, consignment notes e/o nel contratto di trasporto per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto, la nostra lettera di vettura o consignment note. I nostri termini e condizioni si riferiscono a - e possono essere invocate anche da - coloro del cui ausilio ci avvaliamo o ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto o la consegna della vostra spedizione; si riferiscono inoltre ai nostri impiegati, direttori ed agenti.

**4. AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA.** I presenti termini e condizioni si applicano a qualunque contratto tra noi stipulato in relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga in conformità al contratto predetto, anche per l'eventualità che sia stato pattuito un separato contratto di trasporto ed anche qualora il trasporto della spedizione formi parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato. Con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi, voi siete concordi sul fatto che: - il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea.

**5. MERCI PERICOLOSE / SICUREZZA.** 5.1 Merci pericolose. a) Fatta eccezione per i casi di cui al paragrafo 5.1 b) sotto

riportato, non effettuamo trasporto di merci che a nostra esclusiva discrezione siano ritenute pericolose, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle Istruzioni tecniche dell'ICAO, nella regolamentazione sulle merci pericolose della IATA, nel codice dell'IMDG, nell'Accordo Europeo concernente il trasporto internazionale di merci pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose. b) A nostra discrezione, possiamo accettare merci pericolose per il trasporto in alcuni paesi, laddove sia stato voi riconosciuto lo status di cliente autorizzato e questo deve essere da noi attestato per iscritto, prima che le vostre merci possano essere accettate. Le vostre merci pericolose saranno accettate solo a condizione che esse si conformino alla normativa applicabile (vedasi art. 5.1 a) ed alle nostre richieste. c) Laddove le condizioni lo permettano, è possibile effettuare il trasporto di merci pericolose. In accordo con i regolamenti IATA e ADR per il trasporto di merci e beni pericolosi, TNT effettua il trasporto a fronte di un pagamento aggiuntivo commisurato al livello di pericolosità del prodotto oggetto della spedizione. In particolare, vi impegnate a rilasciare la seguente dichiarazione: DICHIARAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO CEE 2320/2002 - SICUREZZA AEREA Merci pericolose: il mittente dichiara, sotto la propria responsabilità, che la spedizione affidata a TNT per il trasporto, non contiene articoli e/o merci pericolose non esplicitamente dichiarate in conformità alle Legislazioni vigenti; a titolo esemplificativo, ma non esaustivo si rimanda alle merci pericolose specificate nell'ICAO TL, IATA DGR, IMDG - Code, ADR o altre Regolamentazioni Nazionali e Internazionali relative al trasporto di tali merci. 5.2 Regolamentazione di Sicurezza Aerea. a) Dovete assicurare e pertanto garantire completando la nostra lettera di vettura, consignment note od affidando la spedizione che questa non contiene un articolo proibito come specificato nell'Annex 17 ICAO od in altre regolamentazioni nazionali od internazionali che disciplinano la sicurezza aerea. Avete l'obbligo di fornirci una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o consignment note e le vostre responsabilità ed impegni non vengono meno fornendo tale informazione. Le spedizioni affidate possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X e voi accettate che le vostre spedizioni possano essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio. Autorizzate, pertanto, TNT ad effettuare qualsiasi controllo di sicurezza si rendesse necessario su tutta la merce che sarà trasportata via aerea. b) Garantite di aver autorizzato la spedizione per il trasporto in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione dei beni per il trasporto da parte nostra. c) Il mittente, che trattiene rapporti di lavoro abituali con TNT e presenta un indirizzo professionale accertato bona fide, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AHR CARGO SECURITY. 5.3 Articoli proibiti non sono accettati per il trasporto senza preventiva autorizzazione (l'elenco aggiornato e completo degli articoli proibiti è consultabile sul sito internet [http://www.tnt.it/it/conizioni\\_09\\_05\\_09\\_transport.shtml](http://www.tnt.it/it/conizioni_09_05_09_transport.shtml)).

**8. SDOGANAMENTO.** 8.1 Con il presente accordo ci costituite vostri agenti unicamente al fine di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci attraverso le dogane e, pertanto, certificate che noi siamo il destinatario al fine di designare un intermediario doganale che adempia le operazioni doganali e di ingresso qualora sub-



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

appaltamento tale attività. Laddove qualche autorità doganale richiedesse della documentazione aggiuntiva al fine di confermare la dichiarazione di import/export od il nostro stato di sdoganamento, sarà vostro onere fornire la documentazione richiesta a vostra spese. 8.2 Garante che ogni affermazione ed informazione da voi fornita in relazione all'exportazione ed all'importazione delle merci è vera ed esatta. Accettate di e vi obbligate a risarcirvi immediatamente e tenerci indenni da ogni reclamo che possa esserci inoltrato derivante dalle informazioni che ci fornite e da ogni esborso nel quale potremmo incorrere in relazione a ciò, nonché corrispondere ogni sanzione, penale o importo determinato da provvedimenti amministrativi che potremmo addebitarvi per l'avvenuto espletamento dei servizi previsti nel presente articolo. 8.3 Qualsiasi diritto doganale, tassa, penale, importi di magazzinaggio od altre spese nelle quali dovessimo o potessimo incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza vostra e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato a voi od al destinatario della spedizione. Qualora decidessimo di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, voi accettate di corrispondere detta somma unitamente al quanto a voi dovuto per l'amministrazione coinvolta, così come anche ogni costo extra nel quale incorreremo. Su nostra richiesta voi obbligate a fornire un'appropriata garanzia per ognuno dei diritti, tasse, penali, importi di magazzinaggio od ogni altra spesa prevista nel presente articolo.

**12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ.** In concomitanza con l'art. 13 seguente, la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa è limitata come segue: a) Trasporto internazionale in tutto od in parte via aerea - la Convenzione di Varsavia (1929) o la Convenzione di Montreal (1999) governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 17 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente € 20,00 per chilogrammo sebbene il tasso di cambio sia variabile); b) Trasporto Internazionale su strada - la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR (1956) e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente € 10,00 per chilogrammo, sebbene il tasso di cambio sia variabile). In caso di ritardo consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo. c) Trasporto domestico via aerea o su strada - la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.1.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 € (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto; il limite di responsabilità di cui all'art. 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna a destino delle merci affidate, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza diretta e prevedibile - del ritardo. d) Laddove fossimo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento e (f) nessuna delle Convenzioni o norme sopra richiamate all'art. 12 a) o b) o c) si applichino obbligatoriamente, o (ii) tale responsabilità non sia disciplinata da alcuna delle sopra menzionate Convenzioni o norme conformemente all'art. 12 a) o b) o c), né alcuna altra legge o Convenzione si applichi obbligatoriamente, o (iii) si riferisca a servizi non consistenti in trasporto via terra o via aerea, la nostra responsabilità nei vostri confronti sarà sempre limitata al costo effettivo da voi sostenuto per l'acquisto o la riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 17,00 al chilogrammo con un massimo di Euro 10,000,00 per spedizione. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione od alla parte di essa oggetto di ritardo. e) In nessun caso TNT potrà essere ritenuta responsabile nei vostri confronti per alcuna perdita particolare, economica o consequenziale sia (inclusi, ma non limitati a perdita di profitto, perdita di uso, investimenti, avviamento o opportunità) derivante da qualunque violazione delle proprie obbligazioni e/o negligenza nel modo in cui essa ha adempiuto o fallito nell'adempiere alcuna delle obbligazioni del presente contratto.

**13. ESCLUSIONI.** 13.2 Non siamo responsabili se la vostra spedizione o parte di essa viene smarrita, danneggiata, ritardata, erroneamente consegnata o non consegnata o se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente a: a) circostanze al di là del nostro controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali indussi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aerea o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso. b) atti od omissioni imputabili a voi od a terze parti dell'operato delle quali voi rispondete. c) contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore.

**16. ASSICURAZIONE.** 16.1 In deroga ai limiti di responsabilità previsti ai punti 12 e 13, è possibile, da parte vostra, ottenere una copertura assicurativa per una parte delle spedizioni e delle destinazioni. Il valore del premio assicurativo sarà pari a quanto previsto dalle tariffe di TNT applicabili al momento della spedizione o sulla base degli accordi contrattuali in essere, pag. 2/2

La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, apponendo sulla bolla di accompagnamento (DDT) o sulla dichiarazione di esenzione la dicitura "da assicurare a cura del vettore per Euro...". Per le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento (DDT) dovete anche indicare la descrizione dettagliata ed analitica del contenuto (modello, marca, ecc.). L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import purché fatturate in Italia. Per limitare il più possibile i disagi conseguenti al sinistro, TNT provvederà a liquidarvi direttamente, garantendo la massima celerità. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita al netto di IVA, spese di tratta, imballo, sconti o, in mancanza di questa, listino prezzi; fattura di acquisto; fattura di riparazione; ecc.). Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla TNT con la Compagnia di propria fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti che nel nostro caso siamo riusciti a contenere al 10%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio della proporzionalità qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1206 del Codice Civile. Qualora la spedizione risulti già coperta da altra polizza di assicurazione non stipulata da TNT per ordine e conto del Cliente, la nostra Società resta a disposizione della Compagnia che ha assicurato il trasporto per l'eventuale rivaluta, se fondata, nei limiti previsti dall'art. 1696 c.c. In virtù di quanto sopra TNT, direttamente o tramite la propria compagnia di assicurazione, si impegna a risarcire tutti i danni diretti nei limiti sopra riportati. Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture TNT, se non espressamente autorizzate. Il servizio di assicurazione non è disponibile per alcune tipologie di merci. Contattare pertanto il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie. 16.2 La copertura di cui sopra può essere acquistata con le modalità sopra descritte sino ad un massimale di € 25.000,00 per spedizione, salvo diversi accordi. Tale assicurazione non è disponibile

per pietre preziose, metalli preziosi, orologi, schermi al plasma, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, documenti o film, nastri, dischi, carte di memoria od ogni altro supporto contenente dati od immagini. Qualora spediste queste tipologie di beni, vi consigliamo di provvedere alla stipula di un'adeguata copertura assicurativa per vostro conto. L'assicurazione non è disponibile per un numero di paesi molto limitato. Per avere un elenco di tali paesi, vi preghiamo di contattare il nostro Customer Service. 16.3 Potete acquistare da noi una copertura assicurativa per i costi di ricostruzione, riproduzione, rimessione o ristampa (inclusi i costi dei materiali (es. carta) unitamente a ragionevoli costi di lavoro) della vostra spedizione contenente documenti, contrassegno il relativo riquadro sulla consegna note o lettera di vettura e corrispondendo il sovrapprezzo definito al fine di ottenere una copertura "all risks" per perdita e danneggiamento durante il trasporto sino ad un ammontare massimo di € 500,00 per spedizione. Tale assicurazione è disponibile solo per i documenti elencati sul sito web dell'ausiliario o dell'affiliata o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto. 16.4 Le sopra citate opzioni assicurative (16.1, 16.2 e 16.3) (ii) non coprono perdite di natura consequenziale (vedansi le clausole 12 e 13.1) o ritardi nel trasporto od i casi in cui la perdita sia derivata da un vostro inadempimento delle obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni e (iii) non sono disponibili per un numero limitato di paesi. Per una lista di tali paesi, e/o per ottenere ulteriori dettagli sulle condizioni e le coperture assicurative, contattate cortesemente il nostro centro customer service o visitate il sito web dell'ausiliario o dell'affiliata o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto.

**17. RECLAMI INOLTRATI DA TERZE PARTI.** Vi impegnate nei vostri confronti a non permettere ad alcuna/tra persona che abbia un Interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intentare un'azione nei vostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti od in difetto e se un reclamo od un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

**18. PROCEDURA DI RECLAMO.** 18.1 Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro: (a) 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontabili al momento della consegna; (b) 7 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR); (c) 21 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via aerea internazionale.

**19. TARIFFE E PAGAMENTI.** 19.1 Salvo diverso accordo scritto in deroga, vi impegnate a corrisponderci i noli per il trasporto della spedizione tra i luoghi precisati sulla lettera di vettura (DDT), consignment note / contratto di trasporto ed ogni imposta di valore aggiunto sul trasporto entro i termini di pagamento concordati. 19.8 Ci viene riconosciuto un diritto generale di ritenzione su tutte le vostre spedizioni in nostro possesso in ogni momento, che ci dà il diritto di vendere il contenuto e trattenere i proventi della vendita in compensazione con ogni eventuale somma che fosse da voi dovuta anche per precedenti spedizioni trasportate o consegnate. 19.9 Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni TNT regolate dalle presenti condizioni entro i termini convenuti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche. Sottoscrivendo la presente offerta acconsentite sin da ora, in caso di insolvenza totale o parziale nel pagamento delle fatture da noi derivanti dal presente accordo, non dipendente da eventi di forza maggiore e fatti salvi i casi previsti dalla legge, che TNT sospenda il servizio a tariffa agevolata fino alla cessazione dello stato di insolvenza medesimo. Durante l'eventuale periodo di sospensione la TNT si riserva di accettare da voi, esclusivamente, eventuali spedizioni in porto franco con pagamento a tariffa piena. E' altresì sospesa l'effettuazione delle prestazioni di trasporto da parte di TNT ai sensi dell'art. 72 VI co. della L.F. in caso di fallimento della contraente ovvero di assoggettamento ad altra procedura concorsuale prevista dalla normativa vigente. 19.10 Nelle operazioni di Incasso di eventuali contrassegni affidati alla TNT, qualora questi vengano pagati tramite assegni bancari, sia intestati a voi sia a TNT, la stessa sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell' intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, TNT non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Voi vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni conseguenza e da tutti i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla stessa da qualsiasi problematica sorga relativamente all'incasso degli assegni medesimi. Vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni ulteriore problematica che dovesse sorgere relativamente ad ogni altro aspetto di erronea compilazione dell'assegno riconducibile all'emittente, fatti salvi i controlli di cui sopra. Autorizziamo inoltre TNT a trattenere le somme percepite dalla medesima a titolo di contrassegno in relazione alle spedizioni di volta in volta effettuate, in compensazione parziale e/o totale delle somme scaturite dalle fatture di volta in volta emesse per trasporti erogati a vostro favore; la presente clausola opererà solo qualora voi risultate, per qualsiasi ragione, insolventi (intendendosi l'insolvenza verificata nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il medesimo dalla fattura) nei confronti delle fatture emesse da TNT alle scadenze contrattualmente pattuite. Le tratte tenute da parte TNT terranno conto di eventuali contestazioni già aperte su fatture pregresse e saranno pertanto effettuate al netto delle medesime, fino alla definizione della controversia eventualmente pendente.

**20. GIACENZA.** Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di TNT anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni.

**23. FORO COMPETENTE.** Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, sono esclusivamente competenti in via alternativa i Fori di Milano e di Torino, con espresa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

**24. INFORMATIVA PRIVACY ART. 13 D.LGS 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI".** I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo, ma un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con TNT Global Express S.p.A. Italy; il vostro indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e / o Servizi; i vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alle società del Gruppo TNT, in Italia e all'estero e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potete rivolgervi, anche telefonicamente al n. 011.2226111 presso il titolare del trattamento per verificare i vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è TNT con sede in Corso Lombarda, 63 - 10099 San Mauro Torinese (TO) - Responsabile del Trattamento il Commercial Director, domiciliato per la carica presso la sede del titolare (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è presente sul sito internet [http://www.tnt.it/it/it\\_tutela\\_privacy.html](http://www.tnt.it/it/it_tutela_privacy.html)).



#### CONDIZIONI DI TRASPORTO DHL

Le presenti condizioni generali (le "Condizioni") disciplinano lo svolgimento, da parte di DHL, del servizio di trasporto e devono intendersi parte integrante e sostanziale del contratto che il Cliente ha sottoscritto con DHL. Le condizioni saranno sempre applicate, indipendentemente dalla sottoscrizione del contratto, ogni qualvolta il Cliente affidi a DHL merce per il trasporto. Ogni pattuizione che dovesse comportare la discordanza con le presenti condizioni o con il contratto DHL, dovrà essere concordata in forma scritta, pena la sua inapplicabilità.

#### Oggetto del servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da DHL si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento, se necessario, e consegna della spedizione. Il Cliente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri Clienti e che DHL non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento. DHL non è un vettore ordinario e si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di rifiutare la spedizione di qualsiasi pacco che le sia affidato per il trasporto.

#### Limiti di trasportabilità

Il presente paragrafo indica le restrizioni e condizioni che disciplinano il trasporto di merci da parte di DHL. Esso indica, inoltre, quali siano le conseguenze nel caso in cui il Cliente consegni ad DHL, per il trasporto, merci che, per quantità o tipologia, non soddisfino i requisiti qui disciplinati.

**3.2** Il Servizio Clienti dovrà essere contattato ogni qualvolta si avesse la necessità di effettuare spedizioni aventi dimensioni e/o pesi eccezionali. A tale tipologia di spedizioni potranno essere applicati costi supplementari. Il Cliente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nella lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutte le spedizioni rechino i necessari elementi identificativi del Cliente e del destinatario e che esse siano imballate, etichettate, descritte e classificate con precisione ed accompagnate dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti indicati da DHL e dalla legge applicabile. Il Cliente garantisce che tutte le spedizioni affidate a DHL sono conformi alle restrizioni di cui alle precedenti tabelle 1 e 2 e sono state preparate in luoghi sicuri dal Cliente medesimo (in caso di Cliente persona fisica), ovvero da affidabile personale dipendente del Cliente, e che durante le fasi di preparazione, deposito e trasporto presso DHL tali spedizioni sono state al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate. DHL fa affidamento sulla presente garanzia nell'accettare qualsiasi spedizione oggetto di trasporto ai sensi delle presenti condizioni.

IL DIRETTORE  
Prof. Andrea Sparbati



MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>

#PeoplePossible

È espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità da parte di DHL dei danni indiretti, (quali a mero titolo esemplificativo: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto), restando inteso che il mittente, laddove intendesse coprire eventuali danni per Importi differenti rispetto a quanto qui previsto, potrà richiedere a DHL la stipula di una polizza assicurativa secondo i limiti e le condizioni indicate nella polizza stessa, atta a coprire il valore di mercato dei beni. Resta inteso che la copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti, o per mancati guadagni, ovvero le perdite o i danni derivanti da ritardi nella consegna della spedizione. Nel caso in cui, invece, il Cliente stipuli direttamente una polizza assicurativa, il Cliente stesso garantisce a DHL, ai sensi e agli effetti dell'art. 1381 che la Compagnia di Assicurazione della quale si avvale per assicurare le proprie spedizioni rinuncia al proprio diritto di rivalsa nei confronti di DHL.

3.2 DHL non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causata da caso fortuito o da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo: a) calamità naturali b) guerre, incidenti a mezzi di trasporto o embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche o vizi relativi alla natura o all'imballaggio dei prodotti spediti; d) atti, inadempimenti od omissioni del mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, delle Autorità competenti nonché di qualunque vettore successivo non dipendente da DHL; e) DHL abbia affidato la spedizione per l'intero finale con espresa deroga delle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.; f) scioperi o conflitti di lavoro; g) effetti elettrostatici o magnetici, cancellature o altri inconvenienti simili subiti da rappresentazioni elettroniche o fotografiche o da registrazioni in qualsiasi forma eseguite.

4.4 Il ricevimento senza riserva della spedizione farà decadere i diritti di risarcimento che possano derivare dal presente contratto, tranne nel caso di perdita parziale o avaria delle merci non riconoscibili al momento della consegna, e che il Cliente dovrà comunicare a DHL entro 30 giorni dalla data della consegna della spedizione. Trascorso il predetto termine, DHL non sarà ritenuta responsabile in alcun modo. Nessuna contestazione sarà presa in considerazione da DHL, se non saranno messe a sua disposizione per l'ispezione, le confezioni e gli imballaggi originali della spedizione. Salvo differente accordo tra le parti, nessun importo a titolo di risarcimento sarà liquidato al Cliente, sino a che quest'ultimo non abbia provveduto all'integrale pagamento dei costi della spedizione; in alcun caso gli importi di cui alla contestazione potranno essere dedotti.

**Modificabilità delle tariffe e delle condizioni contrattuali**

DHL si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali e tariffarie, dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni. Entro il medesimo termine, al Cliente spetta il diritto di recesso con effetto immediato dal contratto. Laddove il Cliente non receda entro il termine assegnato, o richieda che il recesso abbia effetto in un momento successivo rispetto alla variazione delle condizioni contrattuali e tariffarie, le condizioni stesse saranno efficaci ed applicabili dalla data indicata da DHL nella propria comunicazione.

**Le caratteristiche dei servizi speciali**

Servizio DHL Import-Express Worldwide e DHL Import Economy Select

Acquistando questi prodotti il Cliente potrà richiedere a DHL l'esecuzione o l'organizzazione di un trasporto da un Paese estero ad un destinatario dal Cliente stesso indicato. La richiesta del servizio DHL Import-Express Worldwide o di DHL Import Economy Select da parte del Cliente, darà luogo alla creazione di un codice personale che il Cliente dovrà, sotto la sua esclusiva responsabilità, comunicare ai mittenti stranieri che daranno inizio alla spedizione. Tutti i trasporti di plichi e/o merci che i mittenti stranieri effettueranno utilizzando il codice personale dell'uno o dell'altro prodotto, si intenderanno di esclusiva responsabilità del Cliente, ivi inclusa la responsabilità del pagamento del trasporto e di tutti i costi ad esso connessi. Prima di commissionare l'esecuzione delle attività, il Cliente dovrà verificare che la Nazione di suo interesse sia nell'elenco delle Country abilitate ai servizi DHL Import-Express Worldwide e DHL Import Economy Select. Le spedizioni DHL Import Economy Select inviate dal Cliente dovranno riportare la specifica etichetta adesiva "DHL Import Economy Select" che sarà fornita direttamente da DHL preventivamente o al momento del ritiro della spedizione stessa. DHL si riserva la facoltà di chiudere/revocare il codice al Cliente in ogni momento, con semplice avviso scritto allo stesso allorché decorsi dodici (12) mesi a far data dall'attivazione del codice, questo non sia stato utilizzato.

**Porto assegnato**

Qualora venisse richiesto all'atto della spedizione lo svolgimento del servizio particolare in "Porto Assegnato" ogni e qualsiasi costo (tariffe applicate al trasporto, eventuali oneri doganali, ecc.) afferente la spedizione dovrà essere a carico del Cliente qualora il destinatario si rifiuti di ritirare quanto spedito od ometta in tutto o in parte il pagamento dei costi sopra indicati. Saranno altresì a carico del Cliente i costi per spese amministrative di rifatturazione.

**Contrassegno**

6.3.1 Per avvalersi del presente servizio, è necessario concordare con DHL le tariffe applicabili e le modalità di esecuzione del servizio stesso. La merce spedita dal cliente mittente in contrassegno sarà consegnata al destinatario contestualmente al ricevimento da parte di DHL del pagamento dell'importo fissato dal Cliente mittente stesso.

6.3.2 Il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal Cliente mittente esclusivamente indicandolo sui documenti di trasporto (D.D.T. o AWB) in prossimità dei dati essenziali e necessari alla DHL, per la consegna delle merci (colli, peso), in modo chiaro e ben visibile con la parola contrassegno, o semplicemente riportando la scritta "C.O.D.", seguita dall'importo, espresso in cifre e lettere. Tale dicitura dovrà essere parte integrante, nonché chiara, del testo del documento di trasporto, in caso di variazione manuale, autorizzato da timbro e firma del cliente mittente. Il servizio contrassegno andrà inoltre evidenziato per il servizio Time Nazionale con l'applicazione dell'apposito talloncino adesivo "contrassegno" fornito dalla DHL o in alternativa da timbro del cliente mittente riportante la dicitura "contrassegno" che lo evidenzia in modo inequivocabile e per il servizio Day Internazionale tramite l'uso delle apposite etichette Economy Select C.O.D. L'inadempimento delle formalità suddette, comporterà, in deroga all'articolo 1692 c.c., l'esonero totale da parte di DHL di ogni e qualsivoglia responsabilità relativa al mandato di incasso contrassegno. DHL è esonerata da responsabilità in caso di errori e/o omissioni di contrassegni su spedizioni la cui bollettazione derivi da archivi magnetici forniti dal cliente mittente. Eventuali disposizioni, da parte del cliente mittente, di annullo di contrassegni già bollettati, daranno origine al recupero dei costi da parte di DHL.

6.3.4 Le modalità previste per l'incasso dei contrassegni sono differenti, a seconda del prodotto DHL, con il quale viene effettuata la spedizione. Per il prodotto Time Nazionale, l'incasso del contrassegno è possibile con contanti o con assegno bancario circolare o postale, intestato a DHL Express (Italy) S.r.l. Per il prodotto Day Nazionale l'incasso del contrassegno è possibile con contanti (per un importo massimo di € 1.000) o con assegno bancario, circolare o postale, intestato a DHL Express (Italy) S.r.l., di importo massimo pari ad € 1.000 o con assegno bancario, circolare o postale, intestato al Cliente senza limiti. Per il prodotto Day Internazionale l'incasso del contrassegno è possibile con contanti (per un importo massimo variabile a seconda della Nazione di destino della spedizione, da verificare con il Customer Service DHL) o con assegno circolare, intestato a DHL Express (Italy) S.r.l., di importo massimo pari ad € 5.000. Non è disponibile il servizio di spedizione in contrassegno per le seguenti Nazioni: Bulgaria, Romania, Russia, Turchia e Grecia.

6.3.5 Qualora la merce non possa essere consegnata o il contrassegno non possa essere incassato, DHL richiederà istruzioni scritte al cliente mittente. Laddove il Cliente mittente non fornirà istruzioni in merito, la spedizione sarà resa allo stesso e verrà annullato il contrassegno. In tutti questi casi il Cliente mittente sarà ritenuto responsabile di tutti i costi derivanti e rimborsati da DHL, tutte le spese sostenute.

6.3.6 DHL provvederà a rimettere al Cliente il pagamento ricevuto in contrassegno. DHL non sarà responsabile della irregolarità, falsificazione di banconote o titoli di credito (ad esempio assegni bancari e postali di conto corrente, assegni circolari) accettati dalla stessa in buona fede, così come della mancata provvista/copertura dei titoli gli citati. La ricezione senza riserve da parte del Cliente dell'importo in contrassegno (sia esso in forma di contanti, assegno bancario o circolare) costituirà per DHL una accettazione del pagamento stesso, ed in alcun modo potranno essere accolte richieste di risarcimento. Gli importi incassati da DHL per il contrassegno potranno essere oggetto di compensazione laddove il Cliente, entro il termine previsto, non abbia proceduto al pagamento delle fatture.

7.2 Nell'eventualità di spedizione con un numero di colli multiplo, il rimborso si applicherà per ogni singolo pezzo della spedizione e pertanto, qualora si verifichi un ritardo per un qualsiasi collo compreso nella spedizione, il rimborso o l'accredito verrà riconosciuto solo per quella parte di extra tariffario relativo a tale spedizione.

7.3 Il Cliente ha comunque l'obbligo di notificare a DHL qualsiasi reclamo o ritardo nella consegna, in forma scritta o telefonica, entro 30 (trenta) giorni dalla data di spedizione, fornendo a DHL, oltre al codice cliente, se esistente, anche il numero di lettera di vettura, la data della spedizione e complete informazioni sul destinatario. Resta inteso che DHL, entro 30 giorni dalla data della notifica del Cliente, dovrà in alternativa: provvedere all'accredito o al rimborso; fornire al Cliente e tutte le informazioni relative ai motivi per cui la spedizione non è ammessa alla garanzia di rimborso alla luce delle limitazioni o esclusioni previste; fornire al Cliente le prove dell'avvenuta consegna nei tempi concordati.

7.4 Resta comunque inteso che il pagamento eseguito da DHL dell'extra tariffario al Cliente, o a chiunque altro venga dallo stesso incaricato, costituirà a tutti gli effetti, piena quietanza per ogni e qualsiasi obbligo di DHL causato da un qualsivoglia ritardo previsto dalle precedenti condizioni alla parte che vi abbia interesse.

8.1 Il ritardo pagamento delle fatture consentirà a DHL di richiedere: l'applicazione degli interessi di mora ex D.Lgs. 231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche, le spese per il recupero del credito nonché la sospensione del servizio di

trasporto. Laddove il Cliente, o il destinatario non provvedano al dovuto pagamento del trasporto, DHL potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua detenzione.

8.2 Tutti i costi derivanti dalla esecuzione delle formalità doganali, dal pagamento delle imposte d'importazione di natura fiscale, quali imposte doganali, tasse, multe doganali e costi di stivaggio o altre spese occorse in virtù delle attività espletate dalle autorità doganali, o quali conseguenze di errori da parte del Cliente o del destinatario nel preparare i documenti necessari o nell'acquisire le necessarie autorizzazioni o licenze, saranno fatturati al destinatario, a meno che il Cliente abbia espresso la sua volontà di farsi carico direttamente dei costi o di parte di essi. Nel caso in cui il destinatario non provvederà al pagamento dovrà comunque provvedervi il Cliente.

8.3 Qualora il Cliente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti condizioni, DHL potrà trattenere le spedizioni fino all'integrale pagamento e potrà vendere le stesse e trattenerne dalla somma ricavata da tale vendita l'ammontare dovuto al sensi della legislazione applicabile. Qualsiasi differenza residua sarà comunque dovuta.

**Disposizioni delle merci**

Abbandonata, distrutta o venduta potrà essere la spedizione della quale, a far data dal sesto mese dalla data di spedizione, non siano state chieste notizie o che, a fronte di un presunto smarrimento o presunta distruzione, sia stata risarcita secondo quanto previsto all'articolo 4.

Il Cliente riconosce che DHL ed altre società del gruppo DHL in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad DHL per il trasporto, possono utilizzare ogni dato fornito dal cliente a DHL per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione amministrativa della contabilità con il cliente e per pubblicizzare i servizi e prodotti forniti dalle società DHL. Al Cliente sono assicurati i diritti previsti nel proprio ordinamento in materia di tutela dei dati personali (esercitabili contattando DHL), quali il diritto di avere accesso, di ottenere la rettifica o la cancellazione, o di opporsi all'utilizzo per fini commerciali dei propri dati personali detenuti da DHL. DHL nello svolgimento delle proprie attività, interne ed esterne, si riferisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e Principi di comportamento per la prevenzione dei reati adottati dalla stessa ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Mail Boxes Etc.  
(Timbro e firma)

**Il Cliente**

Dichiaro di avere letto e approvato quanto sopra scritto e le condizioni generali di trasporto dei corrieri prescelti.  
(Timbro e firma)

**Data**

Il presente contratto è composto da n. 16 pagine e n. \_\_\_\_\_ pagine di tariffe.

IL DIRETTORE  
Prof. Andrea Starbati



IL DIRETTORE  
Prof. Andrea Starbati



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## COSTI ACCESSORI

Assicurazione - Valore dichiarato Nazionale e Internazionale	2,00%	Minimo € 12,00
Assicurazione SAFE VALUE Nazionale e Internazionale - <i>se disponibile</i>	2,00%	Minimo € 8,20
Cambio di destinazione / Correzione indirizzo	€ 9,50	
Contrassegno Domestico – valore da incassare	2,00%	Minimo € 6,00
Contrassegno Internazionale – valore da incassare	2,00%	Minimo € 12,00
Annullamento contrassegno	€ 10,00	
Opzione SOLO consegna diretta a privati	€ 2,00	A spedizione
Consegna al Sabato - Italia - CEE	€ 45,00	Solo per servizio Express
Giacenze	€ 2,00	Apertura pratica + € 0,50 al giorno
Aree Remote – Disagiate - Estese Italia	€ 0,10/kg	Minimo € 5,00
Aree Remote - Disagiate – Estese Internazionali	€ 0,38/kg	Minimo € 20,00
Ritiro per spedizioni in Italia e CEE		Da concordare
Import extra CEE		Da concordare
Il Destinatario / Terzi si rifiutano di pagare	€ 11,00	
Movimentazione aggiuntiva: lato maggiore > cm 150 secondo lato > cm 76; peso collo o peso medio collo > kg 32; (larghezzax2)+(altezzax2)> 330; somma lati > 419		Da concordare
Prova di Consegna con firma digitale destinatario	€ 10,00	
Reso - Rifiutato - Ritorno di pacchi non consegnabili		Stesso costo della spedizione di andata
Spedizioni Terza Parte Italia		Da concordare
Interessi per ritardato pagamento	3,00%	Su interessi legali correnti
Mancato ritiro	€ 5,00	A ritiro
Ritiro su appuntamento	€ 5,00	A ritiro
Spese emissione RIBA	€ 3,50	
Addebito oneri doganali mittente	€ 20,00	A spedizione
Tassazione buste plastificate pack		Kg 1,5
Descrizione voci doganali in fattura superiore a n.5	€ 9,50	Ogni voce successiva alla n.5
Servizio EXPRESS UPS	25%	Sulla tariffa SAVER salvo diversi accordi
Sdoganamento spedizioni destinate a Livigno	€ 40,00	A spedizione
Tassazione bancali via camion peso volumetrico		1 mc=300 kg
Tassazione bancali via aerea peso volumetrico		1 mc=200 kg
Bancali extra misura – extra peso	€ 35,00	A spedizione
Bancali fuori zona	€ 25,00	A spedizione
Consegna al piano	€ 35,00	
Spedizioni GHIACCIO SECCO (previo controllo fattibilità)	€ 27,00	A spedizione
Eventuali spese per operazioni doganali extra		Da concordare
Merce non sovrapponibile TNT	€ 15,00	A spedizione
Merce non sovrapponibile FEDEX	€ 185,00	A spedizione
Merce non sovrapponibile DHL	€ 35,00	A spedizione
Servizio ORE 12 - ORE 10 - ORE 9 TNT e DHL		Da concordare
Consegne in aree con restrizione geopolitica, elevato rischio, embargo	€ 60,00	A spedizione (cumulabili)
Servizio Neutral Delivery Service	€ 25,00	
Supplemento carburante		Indicizzato mensilmente

Qualunque altro supplemento non precedentemente elencato è da concordare



## LISTINO SAVER (export)

MBE MANTOVA - DESENZANO d/Garda - SUZZARA - VERONA - S.GIOVANNI LUPATOTO

Ospedale di Verona - Università di Verona

Tipo Merce	Peso (da)	Peso (a)	Italia	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 8	Zona 9	Zona 11	Zona 12	Zona 41	Zona 42
Envelope	0,0	0,5	21,22	19,09	19,09	20,74	24,15	42,52	15,47	24,22	42,18	41,72	45,12	45,58
Documenti	0,0	0,5	22,69	19,37	20,14	19,88	24,14	42,52	15,47	24,22	42,18	41,72	43,85	44,42
Documenti	0,5	1,0	22,69	23,68	24,46	32,39	36,27	58,79	23,20	33,81	63,27	51,58	49,53	50,10
Documenti	1,0	1,5	23,72	36,27	38,43	37,74	42,99	69,09	28,85	51,37	84,36	61,43	60,78	61,43
Documenti	1,5	2,0	23,72	41,86	44,21	43,08	49,72	79,38	34,49	61,90	98,31	71,29	72,14	72,94
Documenti	2,0	2,5	24,72	47,44	49,96	48,42	56,44	89,69	40,14	72,41	112,05	81,16	83,49	84,42
Merce	0,0	0,5	22,69	19,37	20,14	19,88	35,44	72,58	26,31	44,09	69,10	46,70	43,85	44,42
Merce	0,5	1,0	22,69	23,68	24,46	32,39	40,65	80,39	30,08	50,70	77,38	54,66	49,53	50,10
Merce	1,0	1,5	23,72	36,27	38,43	37,74	45,87	88,18	33,84	57,33	85,72	62,64	60,78	61,43
Merce	1,5	2,0	23,72	41,86	44,21	43,08	51,08	96,00	37,62	63,93	93,99	70,58	72,14	72,94
Merce	2,0	2,5	24,72	47,44	49,96	48,42	56,30	103,82	41,38	70,55	102,30	78,57	83,49	84,42
Merce	2,5	3,0	24,88	52,17	54,67	53,55	61,14	111,61	45,16	77,18	110,58	84,90	95,37	96,26
Merce	3,0	3,5	25,92	55,91	58,11	56,62	65,84	119,42	48,92	83,78	118,86	91,27	107,38	108,30
Merce	3,5	4,0	25,92	55,37	58,58	56,83	68,51	127,22	52,68	90,40	127,17	97,60	119,41	120,34
Merce	4,0	4,5	27,04	55,34	58,02	58,74	68,73	125,77	56,46	89,07	126,02	103,95	122,49	123,37
Merce	4,5	5,0	27,04	53,45	57,24	58,23	70,47	124,73	55,82	89,78	127,47	110,30	125,87	126,23
Merce	5,0	5,5	28,11	53,65	58,62	58,52	71,13	124,34	55,11	87,15	129,22	115,76	123,90	124,83
Merce	5,5	6,0	28,11	56,27	61,46	61,21	71,59	125,34	55,15	87,35	136,29	121,22	124,53	125,63
Merce	6,0	6,5	29,23	58,90	61,75	63,88	74,45	125,82	57,90	87,05	143,32	126,69	124,65	125,94
Merce	6,5	7,0	29,23	61,51	64,48	66,61	77,33	125,19	60,70	85,67	150,38	132,17	123,70	125,12
Merce	7,0	7,5	30,42	64,14	67,20	69,31	80,18	130,79	63,47	89,90	157,43	137,63	128,92	130,54
Merce	7,5	8,0	30,42	66,78	69,92	72,03	83,06	136,41	66,25	94,11	164,44	143,10	134,13	135,97
Merce	8,0	8,5	31,55	69,38	72,65	74,76	85,94	149,46	72,62	104,48	171,50	148,56	146,61	148,73
Merce	8,5	9,0	31,55	72,00	75,38	77,48	88,83	155,37	75,54	108,97	178,57	154,02	152,09	154,43
Merce	9,0	9,5	32,66	74,62	78,11	80,21	91,71	161,28	78,45	113,46	185,63	159,50	157,58	160,12
Merce	9,5	10,0	32,66	77,24	80,83	82,93	94,61	167,17	81,36	117,94	192,66	164,97	163,06	165,82
Merce	10,0	11,0	43,98	81,53	86,11	88,09	100,22	177,84	87,41	124,59	203,73	172,59	174,06	176,85
Merce	11,0	12,0	43,98	85,53	90,76	92,78	105,92	188,50	93,45	131,23	214,81	180,24	185,10	187,86
Merce	12,0	13,0	43,98	89,55	95,38	97,51	111,62	199,17	99,49	137,89	225,87	187,86	196,14	198,91
Merce	13,0	14,0	43,98	93,57	100,03	102,22	117,33	209,82	105,53	144,54	236,94	195,49	207,17	209,92
Merce	14,0	15,0	43,98	97,55	104,68	106,94	123,03	220,48	111,56	151,20	248,00	203,11	218,23	220,97
Merce	15,0	16,0	43,98	101,57	109,33	111,66	128,73	231,15	117,60	157,84	259,06	210,76	229,36	232,05
Merce	16,0	17,0	43,98	105,57	113,98	116,39	134,43	241,81	123,62	165,45	270,14	218,40	240,51	243,20
Merce	17,0	18,0	43,98	109,65	118,62	121,10	140,14	252,46	129,69	172,14	281,19	226,01	251,64	254,35
Merce	18,0	19,0	43,98	113,74	123,25	125,82	145,84	263,13	135,71	178,82	292,29	233,65	262,79	265,51
Merce	19,0	20,0	43,98	117,84	127,90	130,54	151,54	273,77	141,75	185,51	303,34	241,30	273,92	276,68
Merce	20,0	21,0	55,42	146,66	146,42	155,93	168,41	283,83	173,18	216,48	313,06	257,21	294,22	297,22
Merce	21,0	22,0	55,42	146,66	146,42	155,93	168,41	283,83	173,18	216,48	313,06	257,21	294,22	297,22
Merce	22,0	23,0	55,42	154,91	154,50	164,77	177,74	304,39	186,49	230,52	333,69	272,68	314,52	317,75
Merce	23,0	24,0	55,42	154,91	154,50	164,77	177,74	304,39	186,49	230,52	333,69	272,68	314,52	317,75
Merce	24,0	25,0	55,42	163,18	162,58	173,63	187,08	324,94	199,82	244,54	354,30	288,15	334,84	338,30
Merce	25,0	26,0	55,42	163,18	162,58	173,63	187,08	324,94	199,82	244,54	354,30	288,15	334,84	338,30
Merce	26,0	27,0	55,42	171,46	170,66	182,49	196,42	345,50	213,12	258,61	374,93	303,61	355,32	358,84
Merce	27,0	28,0	55,42	171,46	170,66	182,49	196,42	345,50	213,12	258,61	374,93	303,61	355,32	358,84
Merce	28,0	29,0	55,42	179,71	178,74	191,35	205,75	366,02	226,45	272,63	395,54	319,08	375,82	379,37
Merce	29,0	30,0	55,42	179,71	178,74	191,35	205,75	366,02	226,45	272,63	395,54	319,08	375,82	379,37
Merce	30,0	35,0	66,82	199,98	196,59	209,99	224,95	409,72	255,91	304,42	430,26	348,39	421,55	424,97
Merce	35,0	40,0	66,82	234,81	231,85	245,02	260,05	522,69	335,71	408,30	472,27	377,70	551,11	555,64
Merce	40,0	45,0	78,18	255,20	252,32	265,74	276,97	563,17	364,63	438,69	504,56	402,58	605,06	609,92
Merce	45,0	50,0	78,18	275,70	272,89	286,42	297,18	612,66	398,76	581,99	620,71	431,58	659,02	664,22
Merce	49,0	50,0	78,18	275,70	272,89	286,42	297,18	612,66	398,76	581,99	620,71	431,58	659,02	664,22
Merce	50,0	55,0	89,62	296,15	293,45	307,35	317,36	662,14	432,89	628,62	667,59	460,58	712,97	718,50
Merce	55,0	60,0	89,62	316,73	314,01	328,44	337,57	711,64	467,03	675,25	714,49	489,58	766,91	772,90
Merce	60,0	70,0	101,06	337,43	334,58	349,53	357,77	764,21	501,14	721,89	764,46	518,57	823,98	830,49

Prezzi esclusi di Iva e supplemento carburante

Condizioni accessorie rimandate al contratto

DIRITTO FISSO DI RITIRO € 5+IVA PER OGNI UFFICIO

**LISTINO ITALIA STANDARD (export)**  
**MBE MANTOVA - DESENZANO d/Garda - SUZZARA - VERONA - S.GIOVANNI LUPATOTO**  
**Ospedale di Verona - Università di Verona**

Tipo Merce	Peso (da)	Peso (a)	Italia-Zona A	Italia-Zona B*
Merce	0,0	1,0	9,56	12,53
Merce	1,0	2,0	9,56	12,53
Merce	2,0	3,0	9,89	12,53
Merce	3,0	4,0	10,32	13,92
Merce	4,0	5,0	10,32	13,92
Merce	5,0	6,0	10,71	13,92
Merce	6,0	7,0	10,71	13,92
Merce	7,0	8,0	10,71	13,92
Merce	8,0	9,0	10,71	13,92
Merce	9,0	10,0	10,71	13,92
Merce	10,0	11,0	12,19	15,13
Merce	11,0	12,0	12,19	15,13
Merce	12,0	13,0	12,19	15,13
Merce	13,0	14,0	12,19	15,13
Merce	14,0	15,0	12,19	15,13
Merce	15,0	16,0	13,23	15,58
Merce	16,0	17,0	13,23	15,58
Merce	17,0	18,0	13,23	15,58
Merce	18,0	19,0	13,23	15,58
Merce	19,0	20,0	13,23	15,58
Merce	20,0	21,0	14,11	17,22
Merce	21,0	22,0	14,11	17,22
Merce	22,0	23,0	14,11	17,22
Merce	23,0	24,0	14,11	17,22
Merce	24,0	25,0	14,11	17,22
Merce	25,0	26,0	14,11	17,22
Merce	26,0	27,0	14,11	17,22
Merce	27,0	28,0	14,11	17,22
Merce	28,0	29,0	14,11	17,22
Merce	29,0	30,0	14,11	17,22
Merce	30,0	31,0	22,72	25,18
Merce	31,0	32,0	22,72	25,18
Merce	32,0	33,0	22,72	25,18
Merce	33,0	34,0	22,72	25,18
Merce	34,0	35,0	22,72	25,18
Merce	35,0	36,0	22,72	25,18
Merce	36,0	37,0	22,72	25,18
Merce	37,0	38,0	22,72	25,18
Merce	38,0	39,0	22,72	25,18
Merce	39,0	40,0	22,72	25,18
Merce	40,0	41,0	22,72	25,18
Merce	41,0	42,0	22,72	25,18
Merce	42,0	43,0	22,72	25,18
Merce	43,0	44,0	22,72	25,18
Merce	44,0	45,0	22,72	25,18
Merce	45,0	46,0	22,72	25,18
Merce	46,0	47,0	22,72	25,18
Merce	47,0	48,0	22,72	25,18
Merce	48,0	49,0	22,72	25,18
Merce	49,0	50,0	22,72	25,18

\*SICILIA, CALABRIA, SARDEGNA

Prezzi esclusi di Iva e supplemento carburante  
Condizioni accessorie rimandate al contratto  
**DIRITTO FISSO DI RITIRO € 5+IVA PER OGNI UFFICIO**



MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>  
#PeoplePossible

## PROMEMORIA PER IL CLIENTE

### **PRENOTARE IL PASSAGGIO DEI NOSTRI AUTISTI PRESSO LA VOSTRA SEDE**

Scrivi a

Mantova: **lcervi@mbemantova.it**

Desenzano: **info@mbedesenzano.it**

Suzzara: **info@mbesuzzara.it**

Verona: **spedizioni@mbeverona.it**

San Giovanni Lupatoto: **info@mbesglupatoto.it**

### **RICHIEDERE IL PASSAGGIO DI UN CORRIERE PRESSO VOSTRO FORNITORE O CLIENTE**

Scrivi a

Mantova: **lcervi@mbemantova.it**

Desenzano: **info@mbedesenzano.it**

Suzzara: **info@mbesuzzara.it**

Verona: **spedizioni@mbeverona.it**

San Giovanni Lupatoto: **info@mbesglupatoto.it**

### **RICHIEDERE IL RIMBORSO DI UN CONTRASSEGNO**

Scrivi a

Mantova: **pcorradini@mbemantova.it**

Desenzano: **info@mbedesenzano.it**

Suzzara: **info@mbesuzzara.it**

Verona: **info@mbeverona.it**

San Giovanni Lupatoto: **info@mbesglupatoto.it**

### **RICHIEDERE UN CHIARIMENTO RELATIVO AD UNA FATTURA RICEVUTA**

Per questioni tariffarie scrivere al proprio referente commerciale

Per questioni contabili scrivere a **amministrazione@mbemantova.it**

### **RICHIEDERE UN PREVENTIVO SPEDIZIONI**

Mantova, Desenzano, Suzzara, Verona, San Giovanni Lupatoto scrivi a: **spedizioni@mbemantova.it**

### **RICHIEDERE UN PREVENTIVO GRAFICA E STAMPA**

Mantova, Desenzano, Suzzara, Verona, San Giovanni Lupatoto scrivi a: **ccasoni@mbemantova.it**

### **RICHIEDERE UN PREVENTIVO WEB**

Mantova, Desenzano, Suzzara, Verona, San Giovanni Lupatoto scrivi a: **lferrari@mbemantova.it**

### **INDIRIZZO PEC PER TUTTE LE SEDI**

**czmailsn@legalmail.it**



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

**Ruoli del personale Mail Boxes Etc. - CZ MAIL di Corradini Beatrice & C. snc affiliato autorizzato per gli store di Mantova, Desenzano del Garda, Suzzara**

### **STORE MANTOVA - T. 0376 325300**

---

<b>BEATRICE CORRADINI</b>	Titolare e Store Manager	bcorradini@mbemantova.it
<b>PAOLA CORRADINI</b>	Responsabile amministrativo	pcorradini@mbemantova.it
<b>ISABELLA CORTELLAZZI</b>	Amministrativo	icortellazzi@mbemantova.it
<b>MANUELA TREVISANI</b>	Amministrativo	amministrazione@mbemantova.it
<b>ELISA BISAGNI</b>	Direttore operativo	ebisagni@mbemantova.it
<b>LAURA CERVI</b>	Assistenza clienti spedizioni	lcervi@mbemantova.it
<b>THOMAS VARANA</b>	Operativo spedizioni	tvarana@mbemantova.it
<b>JESSICA CHINA</b>	Desk	info@mbemantova.it
<b>RAFFAELLA MERLIN</b>	Commerciale grafica e stampa	rmerlin@mbemantova.it
<b>ANDREA ZANICHELLI</b>	Commerciale spedizioni	azanichelli@mbemantova.it
<b>ROBERTO TOMASELLO</b>	Commerciale spedizioni	rtomasello@mbemantova.it
<b>FRANCESCO TODESCHI</b>	Commerciale interno spedizioni	ftodeschi@mbemantova.it
<b>FABIO MILANI</b>	Commerciale spedizioni	fmilani@mbemantova.it
<b>LORENZO FERRARI</b>	Commerciale web solution	lferrari@mbemantova.it
<b>CHIARA PERNA</b>	Commerciale oggettistica promozionale	cperna@mbemantova.it
<b>BARBARA CREMONESI</b>	Driver	
<b>DAVIDE BORCHETTA</b>	Driver	
<b>LUIGI PINTO</b>	Driver	
<b>ALBERTO FERRARI</b>	Driver	
<b>BLERANT RUKO</b>	Driver	
<b>ITALO MARCHIONI</b>	Driver	
<b>PAOLO BISAGNI</b>	Driver	
<b>CINZIA CASONI</b>	Art director	ccasoni@mbemantova.it
<b>AURORA PREVIDI</b>	Responsabile produzione stampa	aprevidi@mbemantova.it
<b>GIOVANNI CREMONESI</b>	Produzione stampa - Decoratore	
<b>PATRIZIA GALLUCCI</b>	Grafico creativo	pgallucci@mbemantova.it
<b>MARCO AZZINI</b>	Grafico creativo	mazzini@mbemantova.it
<b>ALICE MELE</b>	Grafico creativo	grafica@mbemantova.it
<b>SILVANA MILITO</b>	Lavorazioni stampa e finiture	smilito@mbemantova.it
<b>GIACOMO SPINAZZI</b>	Web developer	gspinazzi@mbemantova.it
<b>GIULIA SALA</b>	Social Marketing e Newsletter	gsala@mbemantova.it

### **STORE DESENZANO - T. 030 9991790**

---

<b>FRANZO AZZINI</b>	Store Manager	fazzini@mbedesenzano.it
<b>ROSSELLA VIVACE</b>	Desk	mbe177@mbe.it
<b>MICHELE AZZINI</b>	Operativo spedizioni	info@mbedesenzano.it
<b>SILVIA VERNIZZI</b>	Grafico	grafica@mbedesenzano.it
<b>ALBERTO CASTAGNIDOLI</b>	Commerciale	commerciale@mbedesenzano.it

### **STORE SUZZARA - T. 0376 534340**

---

<b>DALIDE PAPOTTI</b>	Store Manager	info@mbesuzzara.it
<b>MARCO ROCCARO</b>	Driver	



MAIL BOXES ETC.  
#PeoplePossible

## STORE VERONA - T. 045 8198522

---

**CAMILLA ALTIMANI** Store Manager  
**RENATA SOLIGO BAU** Assistenza cliente  
**PIETRO MARCO GUGLIELMO** Driver/Desk

info@mbeverona.it  
spedizioni@mbeverona.it  
spedizioni@mbeverona.it

## STORE SAN GIOVANNI LUPATOTO - T. 045 6931331

---

**FABIO MILANI** Store Manager  
**ALESSANDRO PIGHI** Commerciale  
**CACEDA FRANK** Driver

info@mbesglupatoto.it  
commerciale@mbesglupatoto.it



**MAIL BOXES ETC.®**

**#PeoplePossible**



**SPEDIZIONI  
E LOGISTICA**



**GRAFICA  
& STAMPA**



**SERVIZI  
PER IL WEB**

## **I NOSTRI STORE**

**MANTOVA**

via Diga Masetti, 28 - T. 0376 325300 - E. [info@mbemantova.it](mailto:info@mbemantova.it)

**LOGISTICA MANTOVA**

via delle Libertà, 1 - T. 0376 325300 - E. [magazzino@mbemantova.it](mailto:magazzino@mbemantova.it)

**DESENZANO D/G**

via Eridio, 36/A - T. 030 9991790 - E. [info@mbedesenzano.it](mailto:info@mbedesenzano.it)

**SUZZARA**

via Cairoli, 4/E - T. 0376 534340 - E. [info@mbesuzzara.it](mailto:info@mbesuzzara.it)

**VERONA**

Corso Milano, 54/56 - T. 045 8198522 - E. [info@mbeverona.it](mailto:info@mbeverona.it)

**S. G. LUPATOTO**

via Cesare Battisti, 5 - T. 045 6931331 - E. [info@mbesglupatoto.it](mailto:info@mbesglupatoto.it)

## MODULO ORDINE SPEDIZIONE

MAIL BOXES ETC. VERONA

spedizioni@mbeverona.it

Tel. 045 8198522

DATA	

**MITTENTE: OSPEDALE UNIVERISTARIO VERONA**

DIPARTIMENTO	DIP. NEUROSCIENZE, BIOMEDICINA E MOVIMENTO
SEZIONE	
RIFERIMENTO PROF.	
TEL. PER INFORMAZIONI	
MAIL	

### DESTINATARIO

RAGIONE SOCIALE	
RIFERIMENTO	
VIA	
CAP	
CITTA'	
STATO	
TELEFONO	
MAIL	

N.COLLI	
PESO	
DIMENSIONI	

SERVIZIO STANDARD

ESPRESSO

GHIACCIO SECCO

SPEDIZIONE A CARICO DEL DESTINATARIO

FIRMA CLIENTE

--